

## Avant de se rendre au service social – de la gestion de l'endettement jusqu'au dépôt de la demande d'aide sociale

### Résultats de l'étude du FNS "Captifs de l'aide sociale - Processus d'assistance en cas de pauvreté, de recours à l'aide sociale et d'endettement"

Durée de l'étude 2018-2022



9 juin 2023

Assemblée générale de la CSIAS

Carlo Knöpfel, Dr. Christoph Mattes, Urezza Caviezel, Valentin Schnorr  
FHNW - Haute école de travail social, Muttenz

## **Avant de se rendre au service d'aide sociale - de la gestion de l'endettement jusqu'au dépôt de la demande**

### **Sommaire**

1. Conception de l'étude
2. Situation avant le dépôt de la demande
3. Etat de l'endettement lors du dépôt de la demande
4. Gérer la pénurie financière
5. Conclusions
6. Recommandations d'action

## 1. Conception de l'étude

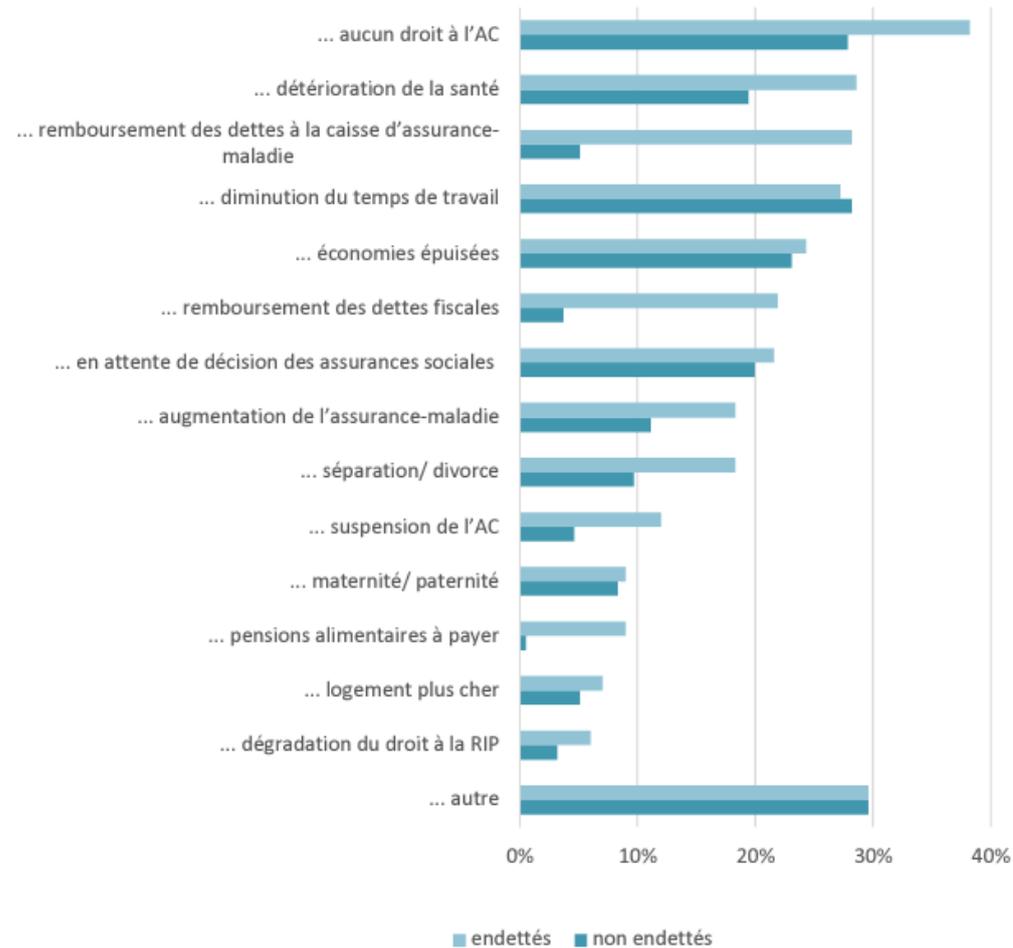
### **Module 1 : enquête quantitative lors du dépôt de la demande**

- Enquête dans le cadre du processus d'admission : 135 services sociaux, 1'094 participants
- Questionnaire détaillé : 524 participants

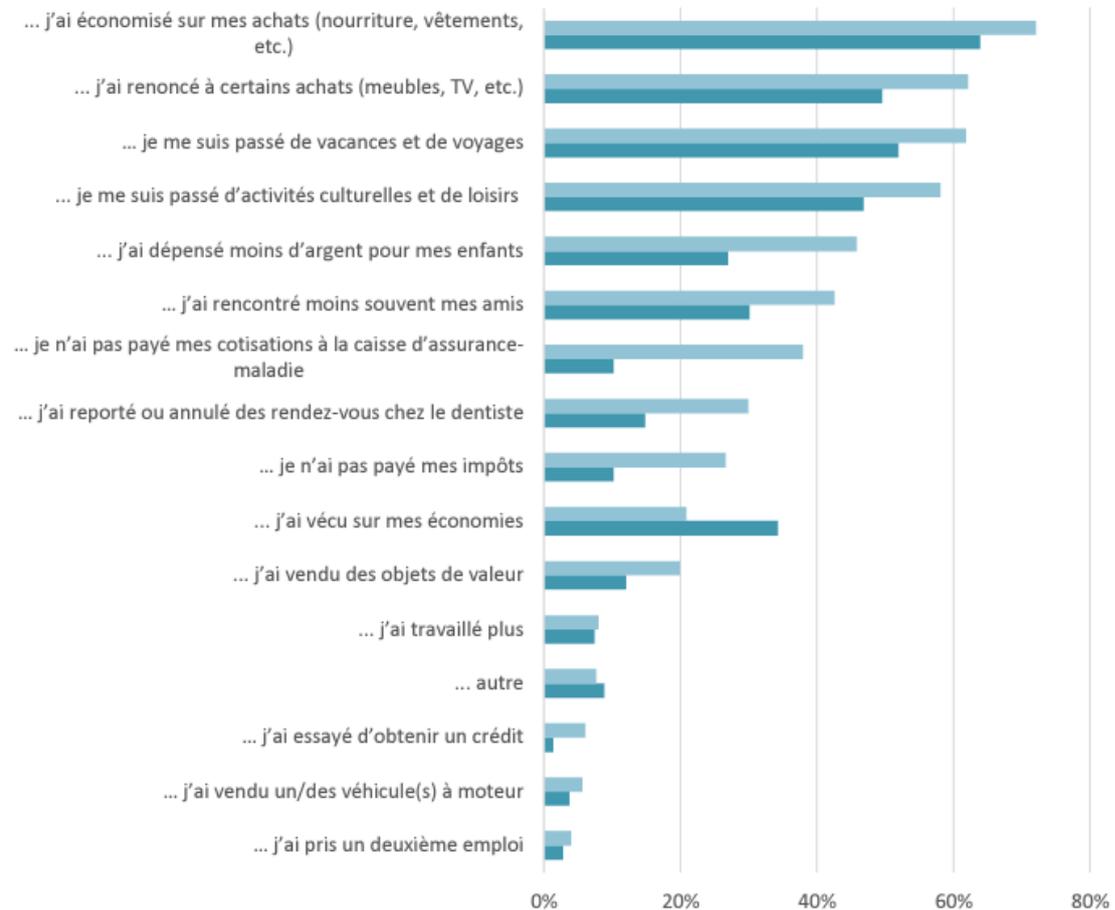
### **Module 2 : entretiens qualitatifs**

- 12 services sociaux, 53 interviews
- dont 29 avec des client-e-s et 26 avec des collaboratrices et collaborateurs de l'aide sociale

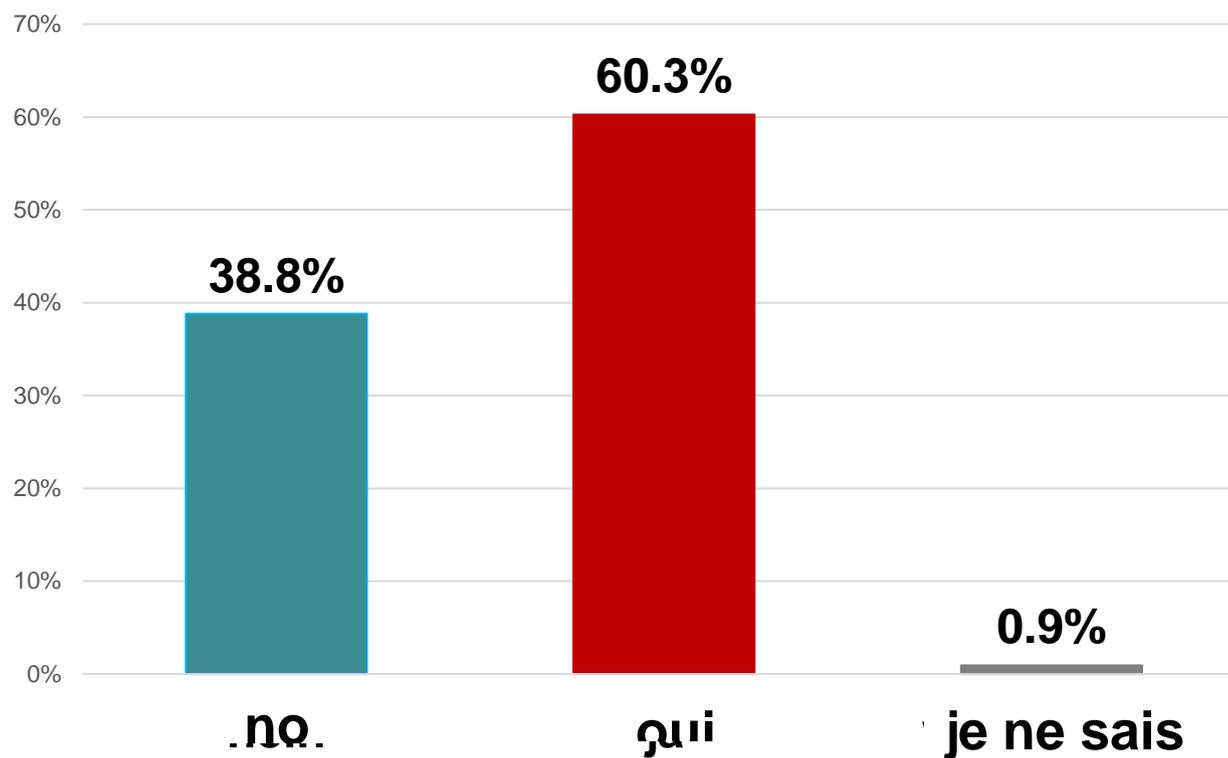
**2. Situation avant le dépôt de la demande**  
**Ma situation financière est due aux raisons suivantes :**



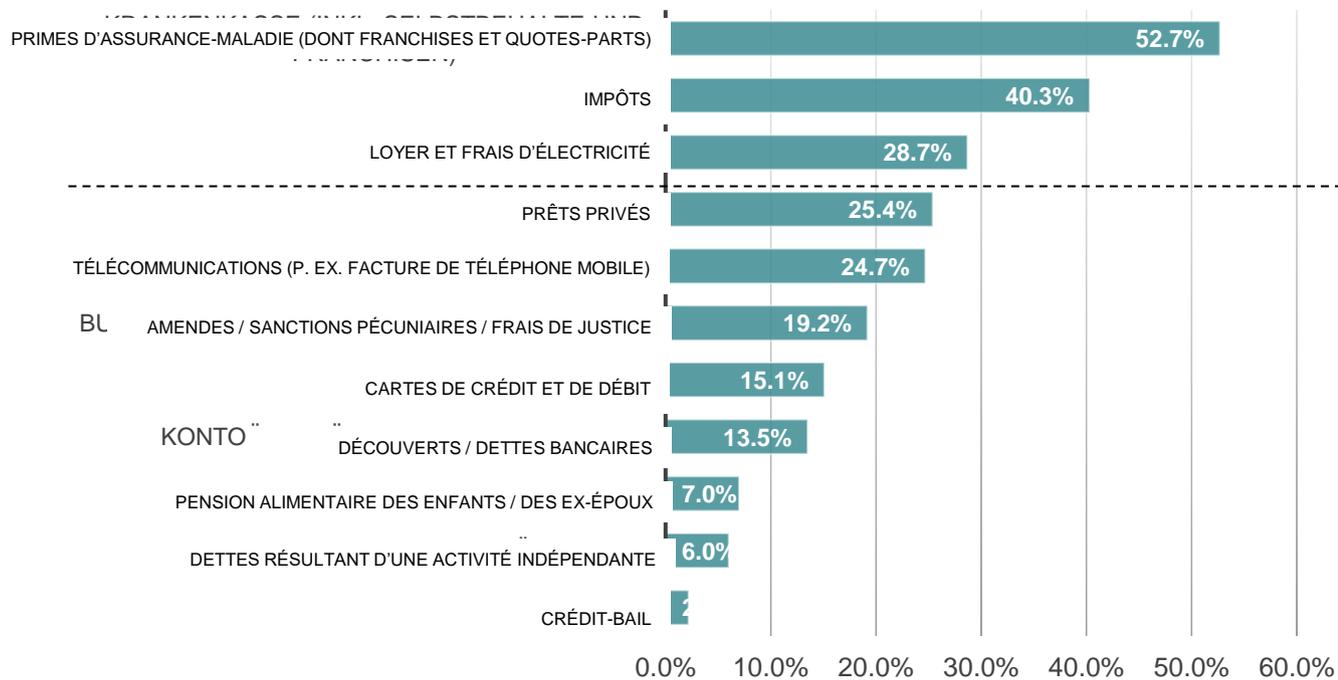
**2. Situation avant le dépôt de la demande : afin d'améliorer ma situation financière, voilà ce que j'ai entrepris au cours des 6 derniers mois**



**3. Etat de l'endettement lors du dépôt de la demande  
Avez-vous des dettes ? (N=1'080)**



### 3. Etat de l'endettement lors du dépôt de la demande Type de créancier (N=1'094)



**3. Etat de l'endettement lors du dépôt de la demande  
Nouvelle admission/réadmission (N=1'094)**

	Première demande	Nouvelle demande
endetté	51.9%	68.2%
poursuivi	37.9%	57.9%

#### 4. Gérer la pénurie financière : Epargne (N=505)

Je pourrais payer aujourd'hui une facture imprévue de CHF 500.- avec mes économies

	oui	non	ne sait pas
non endetté	18.0%	79.0%	3.0%
endetté	1.7%	94.9%	3.4%

## 5. Conclusions

La proportion de ménages endettés et poursuivis est très élevée parmi les nouveaux bénéficiaires de l'aide sociale.

Le montant de la franchise sur la fortune est saisissable. Les ménages endettés consomment cette franchise avant de demander l'aide sociale, notamment sur recommandation des services de conseil en matière d'endettement. Cette démarche augmente le risque d'un endettement supplémentaire pendant la période de perception de l'aide sociale.

Afin de réaliser des économies, les efforts des ménages en difficulté financière se traduisent souvent par des dettes d'assurance-maladie, d'électricité et de loyer avant le dépôt de la demande d'aide sociale.

Les ménages endettés bénéficiant de l'aide sociale n'ont souvent pas (ou plus) droit aux indemnités journalières de chômage.

L'endettement entrave la sortie de l'aide sociale. Il n'y a pas de perspectives réalistes de se libérer des dettes et de vivre sans poursuites.

## 6. Recommandations d'action

**Conseil en matière de budget et d'endettement** accessible à bas seuil et gratuit avant, pendant et après le recours à l'aide sociale

Financement des conseils en matière de budget et d'endettement par l'aide sociale

Concepts de conseil en matière d'endettement qui, outre le désendettement, visent également à éviter les **dettes d'assurance-maladie, d'électricité et de loyer**

Conventions de prestations entre les cantons et les services de conseil en matière d'endettement, qui prévoient explicitement le **conseil et l'accompagnement des ménages menacés de pauvreté et tributaires de l'aide sociale**

**Procédure de libération du solde des dettes** (révision LP) intégrant le droit au remboursement de l'aide sociale

## Littérature

### Rapport d'étude

Mattes, C./Schnorr, V./Caviezel, U./Knöpfel, C. (2022) :

Captifs de l'aide sociale - Processus d'assistance en cas de pauvreté, de recours à l'aide sociale et d'endettement. Muttenz : Publication FHNW

**En allemand:** <https://www.forum-schulden.ch/wp-content/uploads/sites/59/2022/11/Mattes-et-al-In-der-Sozialhilfe-verfangen.pdf>

**En français:** [https://www.forum-schulden.ch/wp-content/uploads/sites/59/2022/11/FHNW\\_Studie\\_Verschuldung\\_A4\\_FR\\_221031\\_Ansicht.pdf](https://www.forum-schulden.ch/wp-content/uploads/sites/59/2022/11/FHNW_Studie_Verschuldung_A4_FR_221031_Ansicht.pdf)

### Publications de livres

Mattes, C./Schnorr, V./Caviezel, U./Knöpfel, C. (2021) : ): Verschuldet zum Arbeitsamt. Empirische und theoretische Grundlagen, Beratung und Intervention. Wiesbaden: Springer VS

Mattes, C.(2021): Schuldenberatung und Schuldenprävention. Stuttgart: Kohlhammerverlag

### Colloque

Journées oltenoises de l'endettement les 14 et 15 novembre 2024 - [www.forum-schulden.ch](http://www.forum-schulden.ch)

### Contact colloque

Dr. Christoph Mattes [christoph.mattes@fhnwch](mailto:christoph.mattes@fhnwch) 061 228 5971