



# Projet innovant de la Ville de Bienne

Développer des profils de perspectives et de compétences en groupe

CSIAS – Journée nationale à Bienne, 30.03.2023

Andreas Guggisberg, chef de projet

Kevin Meyer, coach

[FocusTravail – Ville de Bienne \(biel-bienne.ch\)](http://biel-bienne.ch)

# Programme

- Données clés du projet
- Contenu des ateliers
- Objectifs du projet & premiers résultats
- Défis & nouveaux essais
- Échanges



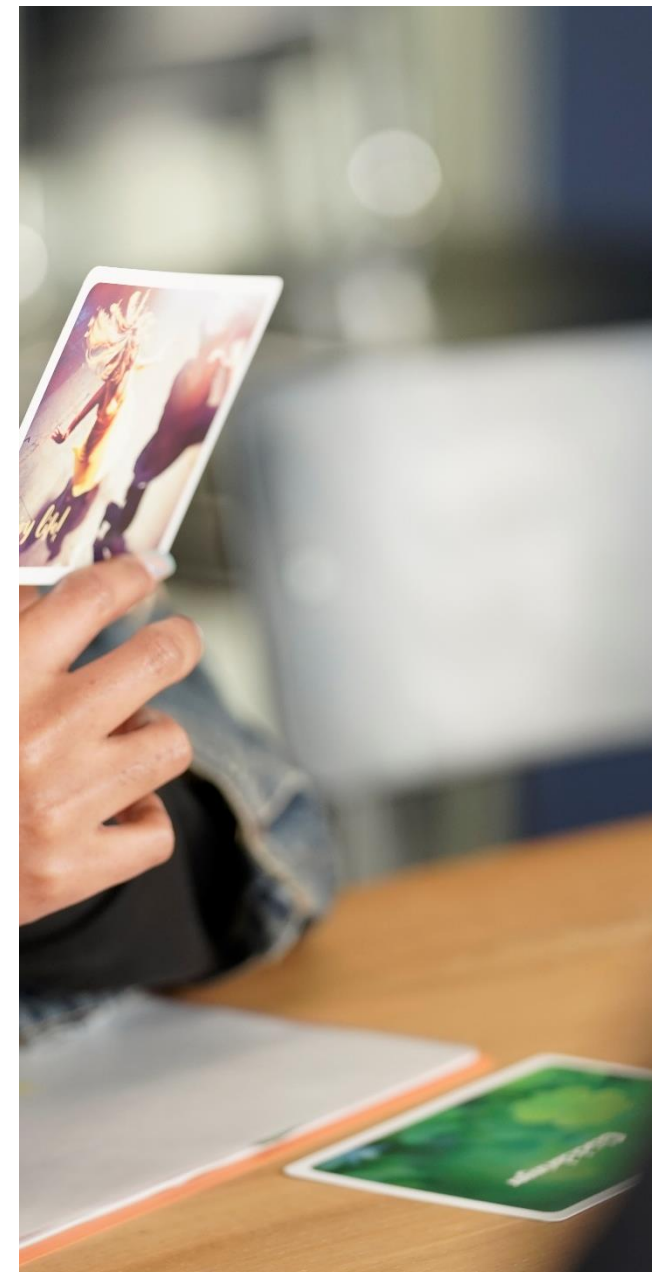
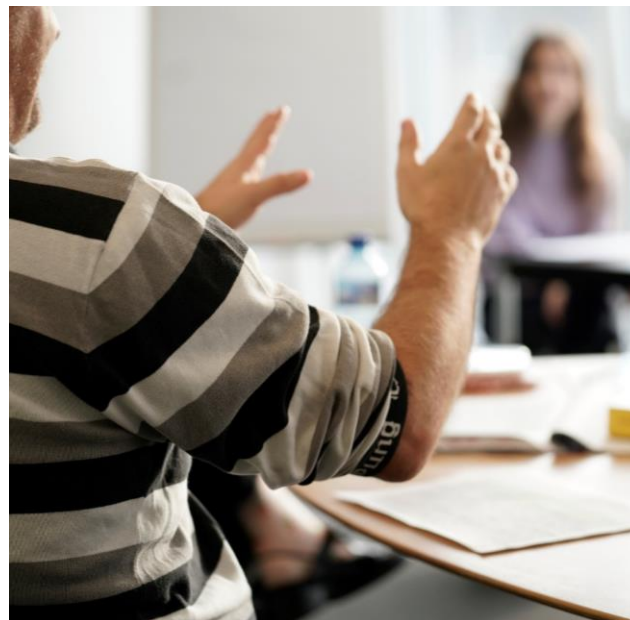
# Données clés du projet

- Nom du projet : FocusTravail
- Contenu du projet : perspectives individuelles
- Approche innovante (travail en groupes, empowerment, etc.)
- Projet pilote de trois ans 2021-2024 (2 ans d'ateliers de perspectives)
- Coûts d'environ 2,8 millions de francs
- Ateliers de perspectives pour plus de 2000 bénéficiaires de l'aide sociale
- Service des occupations
- Monitoring de la BFH (Haute école spécialisée bernoise)



# Contenu des « ateliers »

- Informations générales
- Objectifs des ateliers
- Méthodes et outils de travail
- Modules des ateliers
- Présentation d'un module d'atelier



# Objectifs du projet

- Mettre à profit les contacts de groupe
- Une activité et une agilité accrues raccourcissent les parcours d'intégration
- Le potentiel d'intégration est identifié plus rapidement pour une affectation plus ciblée des participantes et des participants
- Hausse du taux de sortie de l'aide sociale à long terme
- Gain de connaissances pour la science et l'aide sociale



# Premiers résultats

## En chiffres :

- Près de 1000 inscriptions la première année
- Plus de 100 ateliers proposés
- Rapport sur les non-présentations, abandons, participations réussies

## Du point de vue scientifique :

- Vitalité
- Sentiment de maîtrise
- Soutien social



# Défis

- Nom du projet
- La communication interne
- Combien de programmes sont destinés à « toutes et tous » ?
- Taux de non-présentation
- Coaching exigeant avec 2 ateliers par jour
- Travail scientifique
- Recherche de fonds



# Nouveaux essais

- Début des ateliers sur le lieu de travail de la personne chargée du cas
- Atelier informatique et de candidature
- Coaching individuel
- Travail mental/physique par le biais de la sophrologie
- Appels de suivi : « Comment ça va ? »





# Retours des participantes et participants

“

Une porte s'est entre-ouverte...

”

“

J'avais besoin de ça pour m'activer car j'étais bloquée. Maintenant, c'est plus clair pour moi

”

“

Franchement, c'est super. Vous voyez des choses que je n'aurais jamais considérées et je sens que j'ai enfin plus confiance en moi grâce à tout ça

”

“

Ich nehme ganz viel mit aus diesem Kurs – bitte fragen Sie mich jetzt nicht, was genau. Das kann ich noch nicht sagen. Aber ich spüre, dass ich ganz viel mitnehme

”

“

Le travail de groupe m'a permis d'avoir davantage d'idées, de les exprimer, de les clarifier

”

“

FokusArbeit ist das erste Programm, das ich bis am Schluss durchziehe

”

“

Ich hätte nie gedacht, dass man mich so positiv wahrnimmt, das freut mich unglaublich

”

# Bienne investit dans les perspectives

- Des suggestions à nous transmettre ?
- Des questions à nous poser ?
- Vous inviter à nous rendre visite ?
- Nous inviter à vous rendre visite ?

Nous partageons volontiers nos expériences, connaissances et conclusions !

[andreas.guggisberg@biel-bienne.ch](mailto:andreas.guggisberg@biel-bienne.ch)

032 326 15 48

[kevin.meyer@biel-bienne.ch](mailto:kevin.meyer@biel-bienne.ch)

032 326 25 82

