



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**
OSEO VALAIS
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**
Soccorso operaio svizzero **SOS**

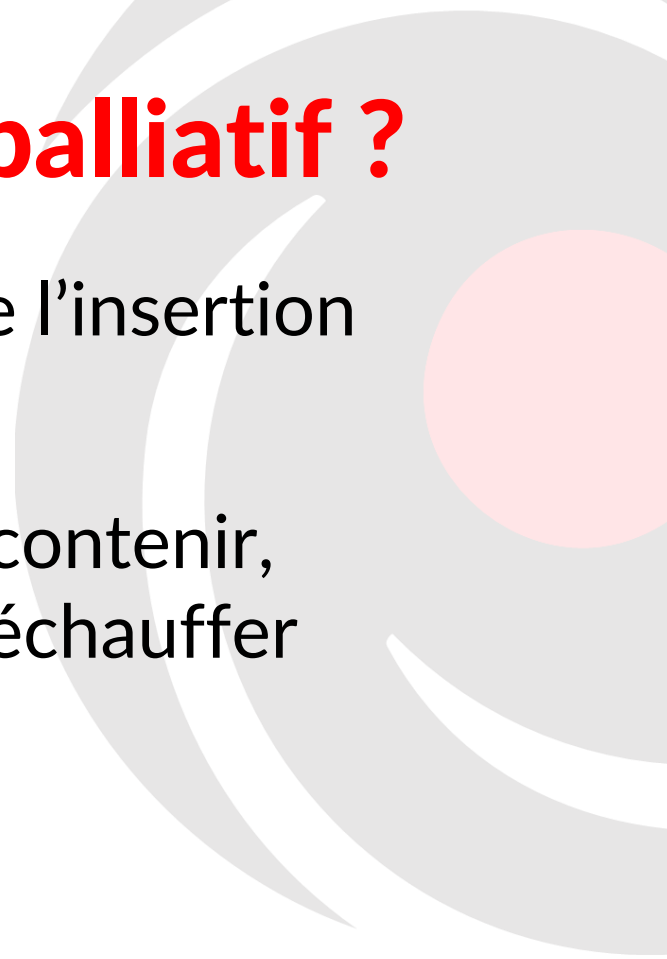
Insertion sociale active : l'art du lien

Journée de Bienne | Jeudi 30 mars 2023



Le travail social palliatif ?

- Que faire des restes de l'insertion professionnelle ?
- L'ab-compagnement : contenir, maintenir, préserver, réchauffer
- Pourquoi palliatif ?



Genèse du projet en 2016

- Échecs répétés de plusieurs participant-e-s dans les mesures d'insertion professionnelle malgré leur bonne volonté
- Création d'une mesure basée sur l'insertion sociale proposée au Service de l'action sociale de l'État du Valais et à la ville de Sion
- Mesure innovante qui change de paradigme, centrée sur la dignité plutôt que sur l'autonomie
- Accompagnement de type inconditionnel
- Public-cible : bénéficiaires de l'aide sociale qui ne sont pas employables en l'état
- 15 bénéficiaires accueilli-e-s, puis 22



Spécificité de la mesure ISA

Principes

- Absence d'objectif
- Illimité temporelle de la mesure
- Cadre non cadrant
- Principe du non-jugement dans l'accompagnement
- Basé sur le volontariat des participant-e-s

Médiums

- Peinture
- Sculpture
- Dessin
- Photographie
- Gravure
- Ecriture
- Etc.

Buts

- Lutter contre l'isolement social
- Favoriser le bien-être physique, psychique et social
- (Ré)activer des ressources personnelles

Profil professionnel à ISA

Une figure professionnelle hybride dotée de compétences variées

1. Travailleur-euse social-e dans toute sa diversité
2. Facilitateur-euse
3. Veilleur-euse



Pour les personnes, quels effets produits?

- ✓ réduction de leur sentiment d'isolement
- ✓ accroissement de leur estime de soi
- ✓ amélioration de leur santé physique, psychique et sociale
- ✓ mobilisation de compétences transversales
- ✓ capacité de se projeter
- ✓ retour à l'emploi pour quelques participant-e-s
- ✗ effet d'îlot protecteur
- ✗ autonomie amputée

✓ **Plus-values**

✗ **Effets pervers**





Pour la société, quels effets de la mesure?

- ✓ Prévention des risques et de promotion de la santé
- ✓ Diminution des problématiques de santé publique
 - ✓ Réduction des incivilités
- ✓ Accroissement de la qualité de vie dans l'espace public
 - ✓ Réduction des coûts financiers pour la société
 - ✓ Mesure rentable et efficace

A close-up photograph of a hand sprinkling white sesame seeds onto a dark bowl filled with green peas. The background is dark and out of focus.

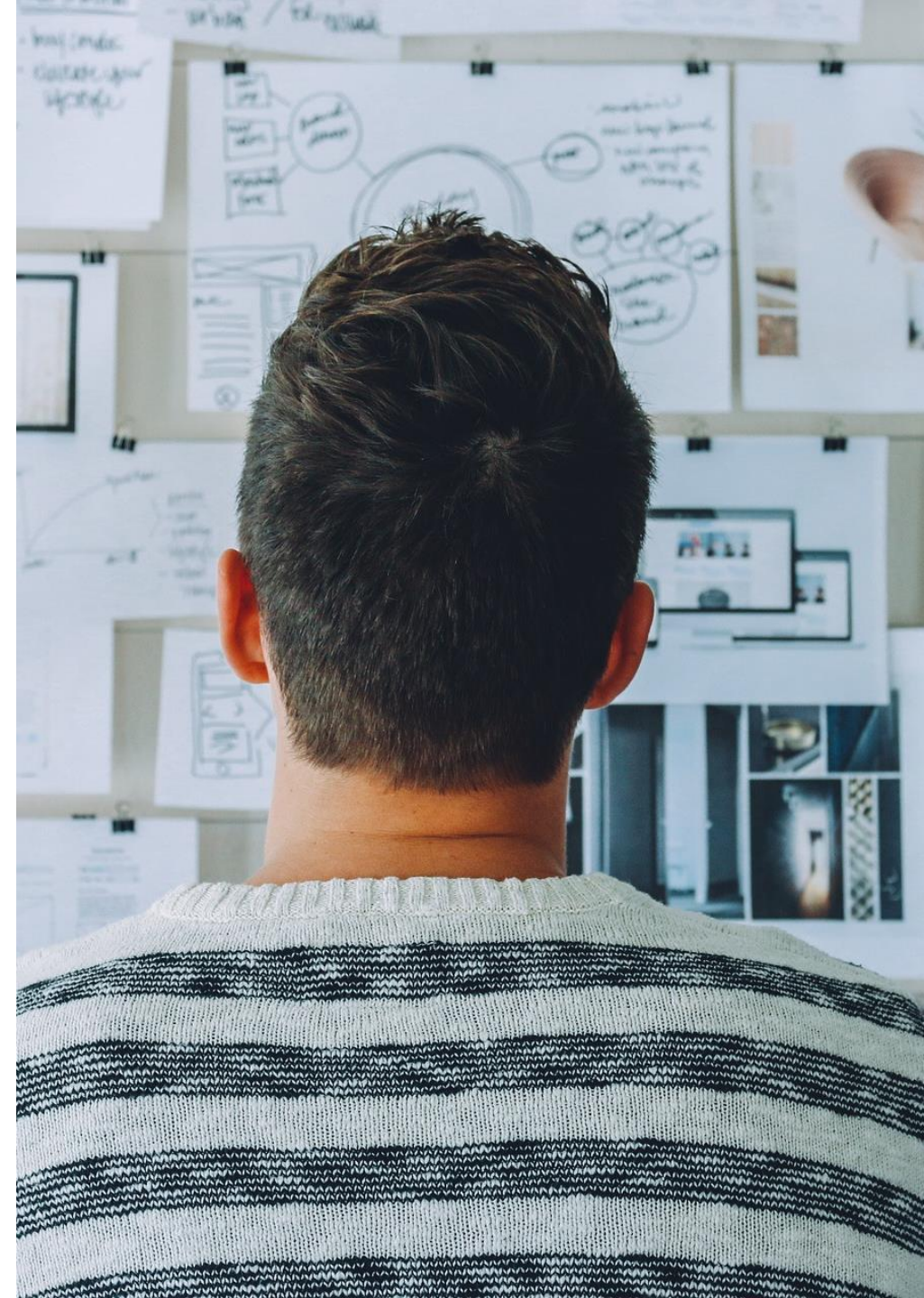
LA RECETTE ?

Patience et petits pas

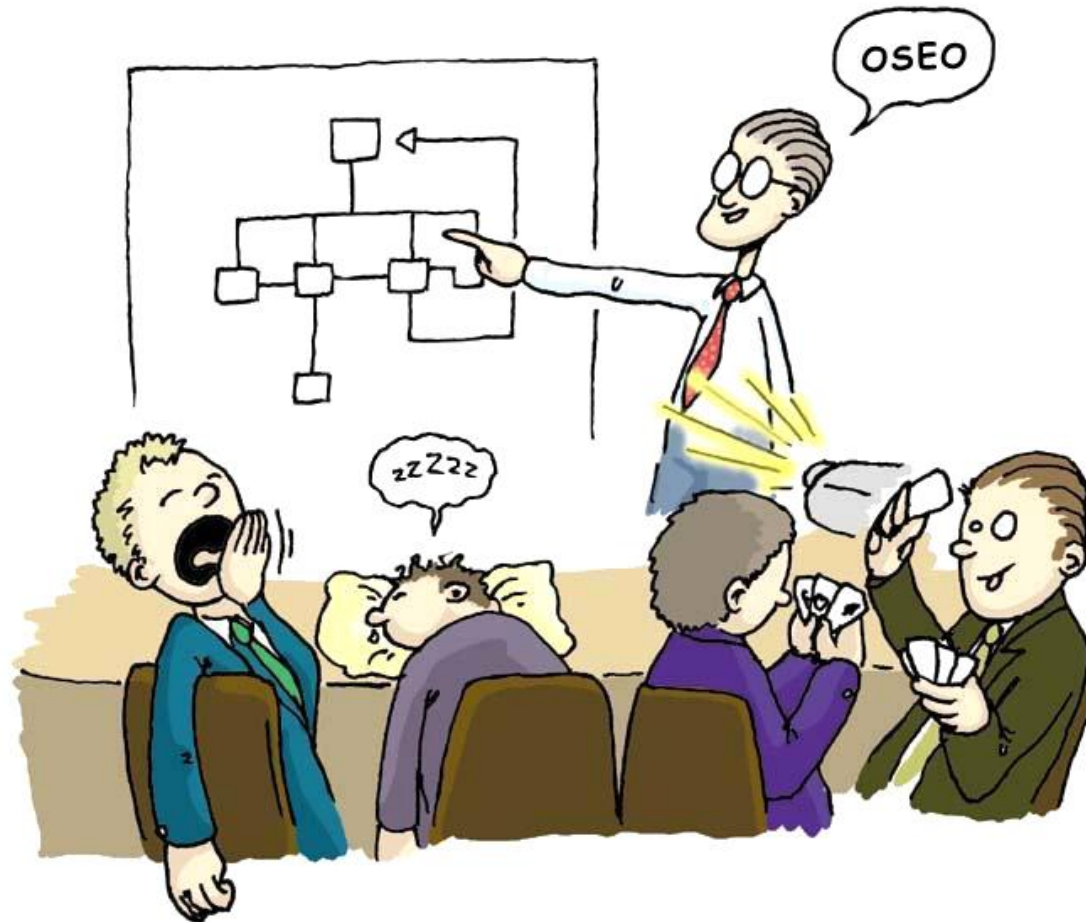
- Des blessures sociales avant tout
- La force d'une intervention latérale
- Une procédure de réchauffement
- Une bienveillance dispositive

ISA : un nouveau paradigme

Qu'on le veuille ou non, l'insertion sociale est appelée à devenir une composante centrale du travail social, soulevant des enjeux de professionnalité et des enjeux politiques sur lesquels il importe de se pencher dès maintenant.



Merci pour votre attention!



Informations de contact

- **Marc-Henry Soulet**
Pr. Dr. de sociologie, Titulaire
de la Chaire de Travail social
et politiques sociales,
Université de Fribourg

Coordonnées

Bonnesfontaines 11
1700 Fribourg

026 300 77 82

marc-henry.soulet@unifr.ch

www.unifr.ch

- **Guillaume Sonnati**
Responsable du secteur Adultes

Coordonnées

Rue Oscar-Bider 60
1950 Sion

027 324 80 51

gsonnati@oseo-vs.ch

www.oseo-vs.ch

