

# L'intégration sociale: Signification et effets pratiques

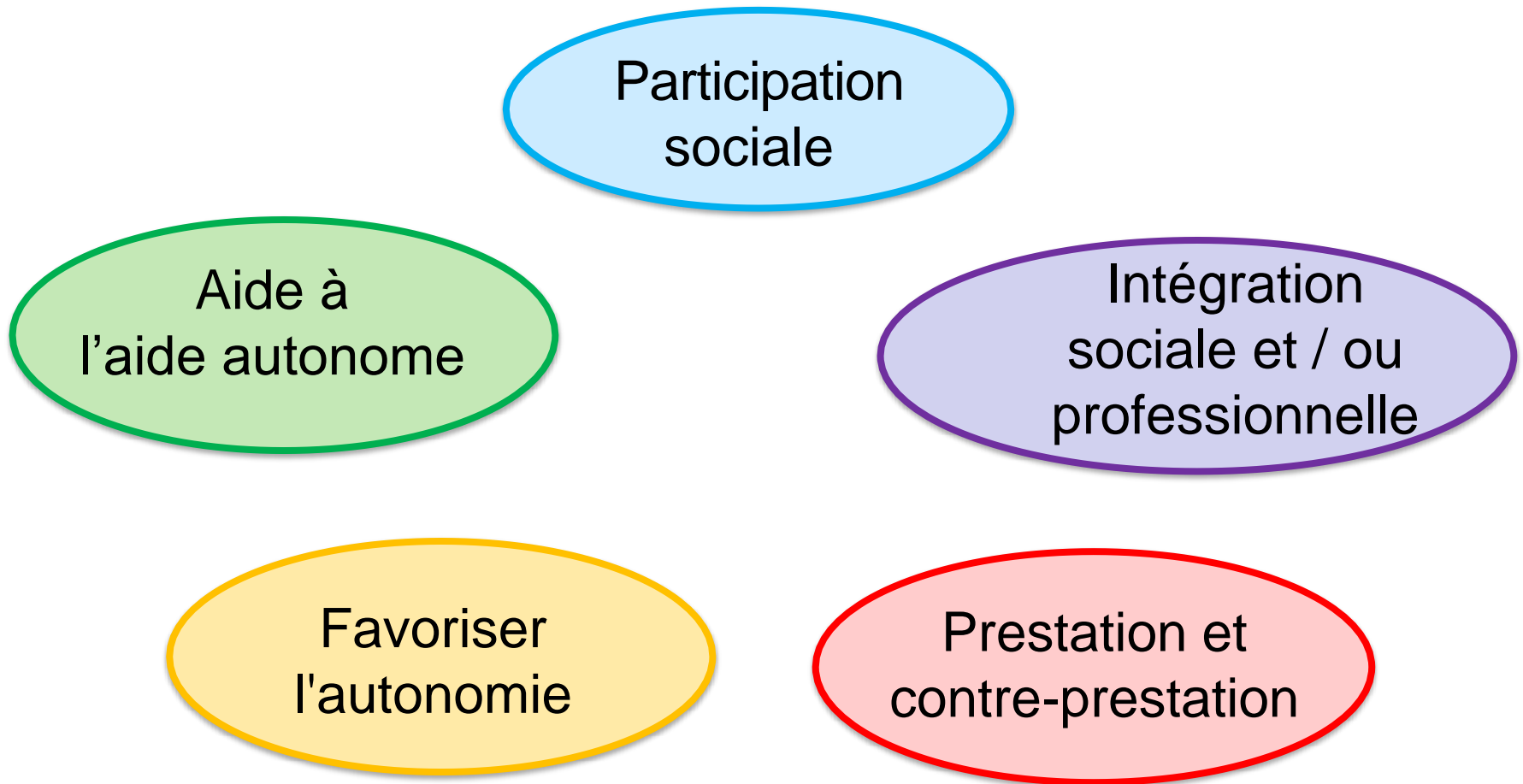
**Journée nationale de Bienne  
de la CSIAS, 30.3.2023**

Roland Bänziger et Rahel Strohmeier Navarro Smith

# Déroulement

- Accueil et présentation du programme et des participant-es
- Introduction thématique, points de vue de la HES et de la pratique professionnelle (Rahel Strohmeier & Roland Bänziger)
- Expérience et évaluation du point de vue d'un participant au programme (Alain Pontet)
- Mini-podium : le point de vue du service social (Katharina Stöckli), du placement (Roland Bänziger) et du prestataire (Jörg Mühlemann)
- Échange et discussion avec les participant-es

# Le mandat d'intégration de l'aide sociale



## Exemple du canton de Zurich

### Définition actuelle de la notion d'intégration dans la Loi cantonale sur l'aide sociale :

- § 3 b.19 1 Les communes peuvent exiger des bénéficiaires de l'aide sociale des contre-prestations à l'aide sociale qui servent, dans la mesure du possible, à l'intégration des bénéficiaires dans la société.
- G. Secret professionnel, informations et renseignements :
  - § 47 a.24 1 Les organes d'aide sociale adressent spontanément les notifications prévues par le droit fédéral à l'autorité compétente en matière d'étrangers. Ils annoncent notamment : a. le début, l'étendue et la fin de la perception de l'aide sociale, les remboursements de prestations d'aide sociale perçues ainsi que les circonstances qui impactent le montant de la prestation d'aide, b. les autres circonstances clés afin que l'autorité compétente en matière d'étrangers puisse correctement évaluer la situation personnelle et le degré d'intégration de l'intéressé.

## Exemple du canton de Berne

### Définition actuelle de la notion d'intégration dans la Loi cantonale sur l'aide sociale :

#### Art. 1 But

1 L'aide sociale au sens de la présente loi garantit le bien-être de la population et permet à tout un chacun de mener une existence digne et autonome.

#### Art. 2 Domaines d'activité

1 L'aide sociale englobe les domaines d'activité suivants :

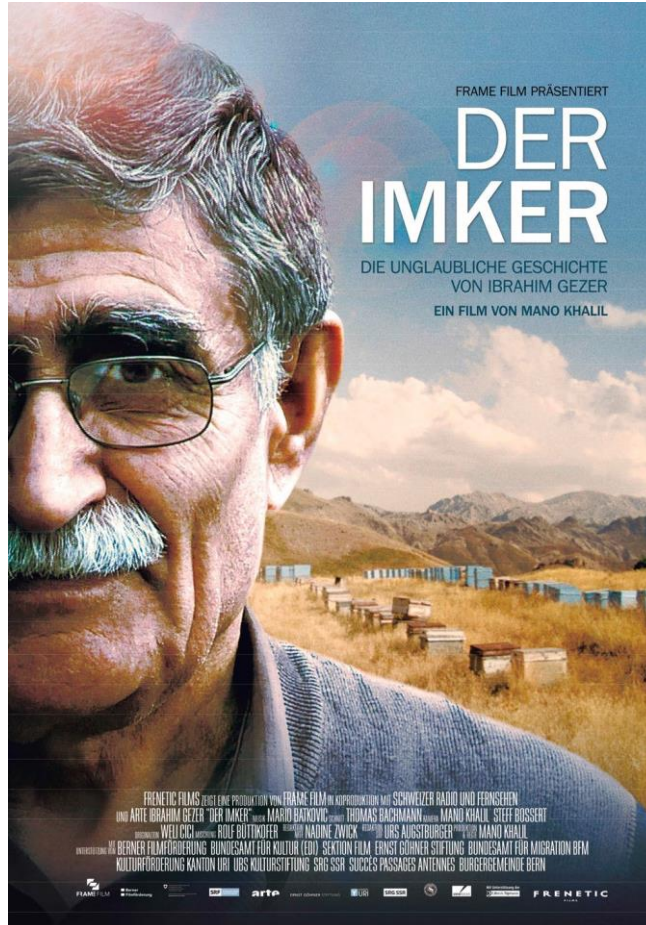
- a garantie financière du minimum vital
- b autonomie personnelle
- c insertion professionnelle et sociale
- d conditions de vie

#### Art. 3 Objectifs d'effet

L'action entreprise par l'aide sociale dans les différents domaines d'activité vise à :

- a encourager la prévention
- b promouvoir l'aide à la prise en charge personnelle
- c compenser les préjudices
- d remédier aux situations d'urgence
- e éviter la marginalisation
- f favoriser l'insertion (...)

# Comment l'intégration se déroule-t-elle dans la pratique ?



➤ ***Dans la pratique, les processus d'intégration sont rarement linéaires, mais plutôt variés, complexes et parfois même très contradictoires.***

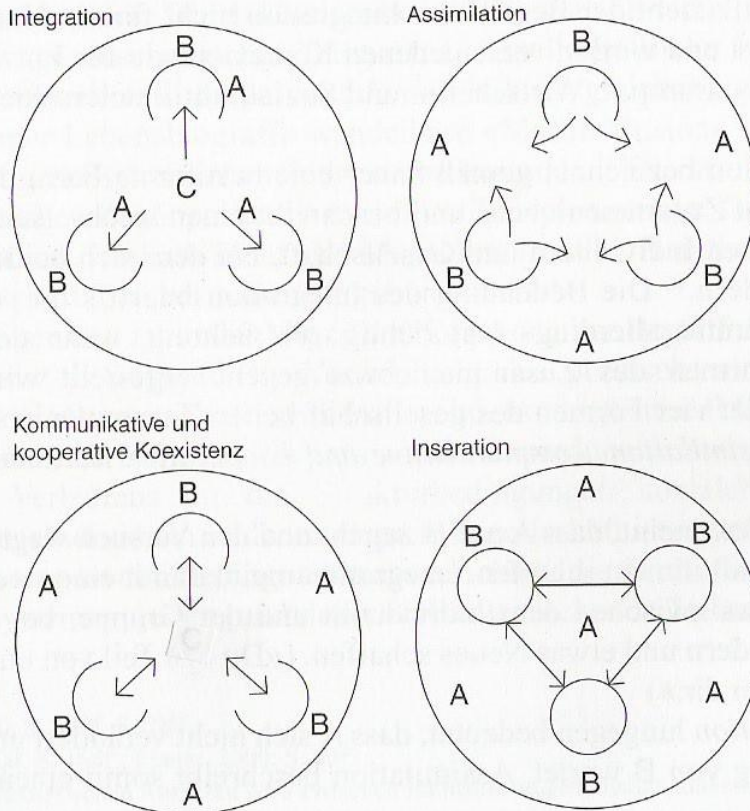
# Etude sur la participation des personnes concernées dans des programmes d'intégration



"Je veux être à nouveau disponible sur le marché du travail, je veux **être mon propre maître à bord**, je ne veux pas avoir à rendre des comptes sur quoi, comment et pourquoi j'achète quelque chose, je ne veux pas calculer si je peux me le permettre. Oui, je n'ai jamais voulu aller à l'aide sociale, car rien ne m'est plus étranger que d'être à la charge de quelqu'un. Je veux pouvoir décider moi-même de ce que je fais. Sans devoir expliquer quoi que ce soit. (Interview OSEO 5 BI)"

# Les quatre formes de cohabitation sociale selon Hans Saner (2002)

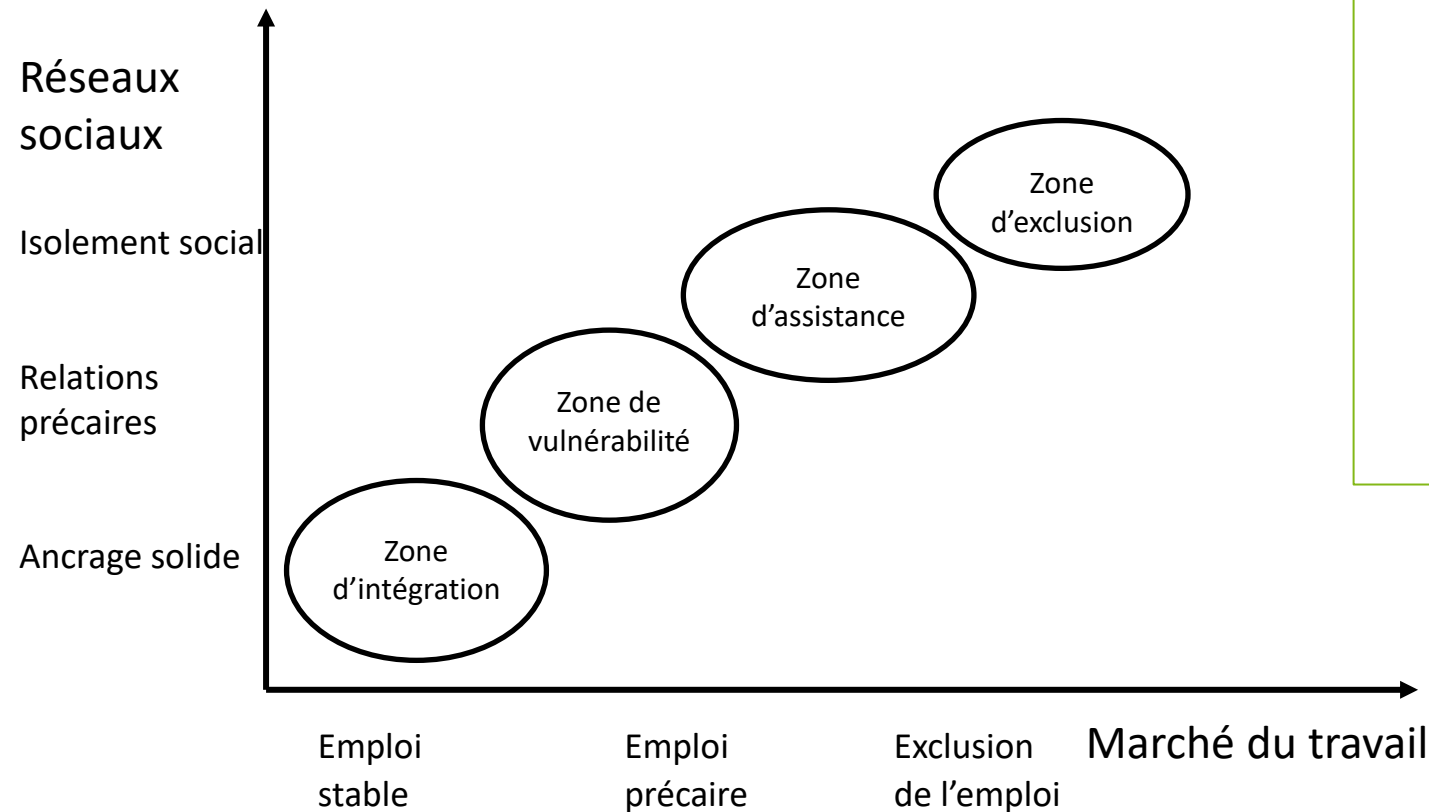
Abbildung 2: Die vier Formen des Zusammenlebens



➤ **Dans l'aide sociale, nous parlons souvent d'intégration. En réalité, il s'agit d'assimilation.**



# Interaction des axes d'intégration



➤ **La notion actuelle d'intégration doit être élargie ou réorientée. Elle doit permettre à tous les membres de la société de participer à la vie sociale.**



# EPER-Visite

Journée nationale de Bienne - CSIAS



**HEKS**  
Brot für alle.

# EPER-Visite

## Principes de base

Le projet «Visite» de l'EPER confie des missions à temps partiel (2 à 12h par semaine) à des personnes présentant actuellement peu ou pas de chances de réintégrer le premier marché du travail. Ces missions ne sont pas rémunérées et se déroulent dans 300 différentes institutions d'utilité publique.

L'aide sociale honore cet engagement par un supplément d'intégration à hauteur des directives des communes.

L'objectif d'EPER-Visite est de participer et à des activités de travail, car une activité professionnelle favorise grandement l'intégration. Même une incapacité de travail de 100% n'empêche pas de participer au projet. Actuellement, environ 475 participant-es habitant-es dans 50 différentes communes travaillent dans le cadre du projet.

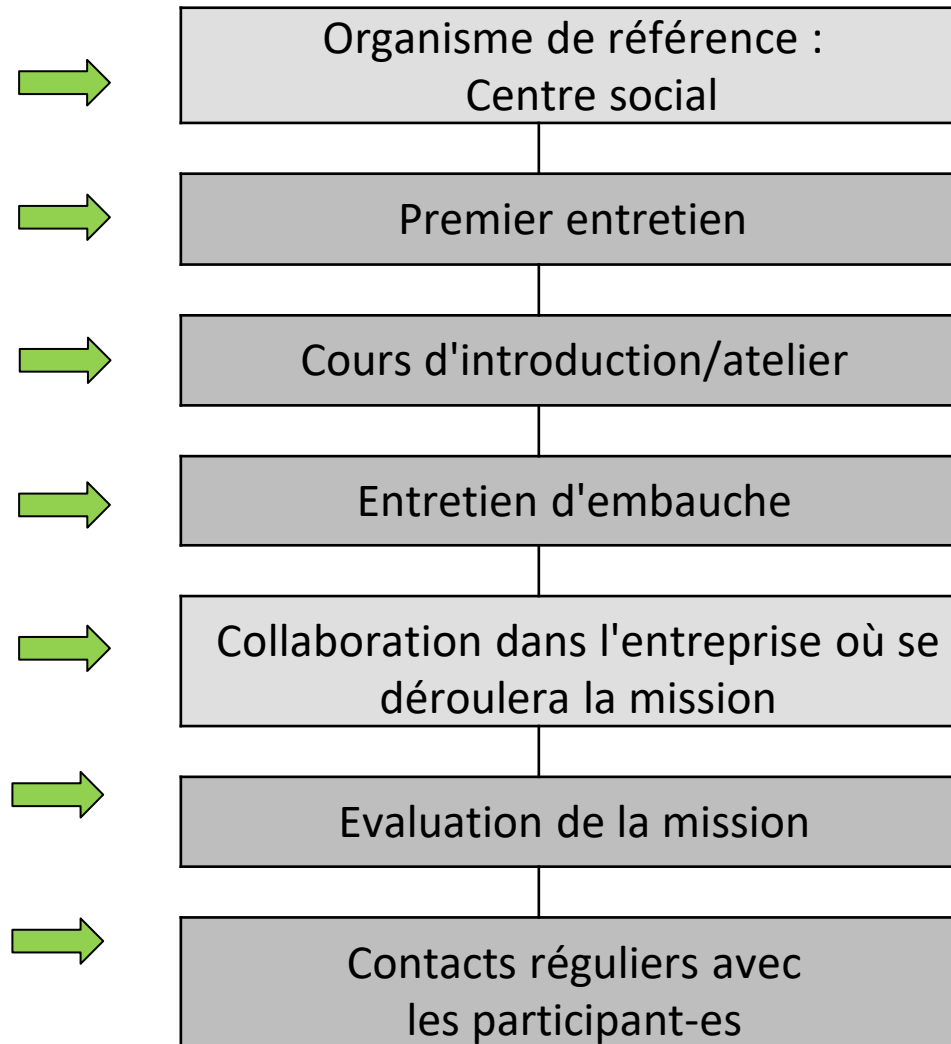
EPER-Visite vise le plus haut niveau d'intégration possible avec un faible taux d'activité. Du point de vue d'EPER-Visite, il conviendrait de rémunérer les missions effectuée avec un taux d'occupation élevé. Les participant-es travaillent en moyenne environ 7h / semaine.

# EPER-Visite : les missions

Les missions sont aussi variées que les participant-es. **Huit exemples :**

1. Service de visites, lingerie, gastronomie, cuisine
2. Aide à la table de midi, à la garderie et dans une crèche
3. Inventaire à la bibliothèque
4. Transport de personnes et de marchandises
5. Logistique
6. Forêt, environnement
7. Aide dans des groupes de jeu ou dans des crèches
8. Soins aux animaux (nettoyer des écuries, promener des chiens)

# Comment fonctionne EPER-Visite ?



# Participation

## Pourquoi ?

Le Projet EPER-Visite relève généralement d'une proposition et non d'une contrainte. La quasi-totalité des participant-es souhaite exercer une activité utile et gratifiante. Le fait de pouvoir choisir est essentiel pour le succès du projet.

**Les participants choisissent eux-mêmes** (dans la mesure du possible de la future mission)

- Le domaine d'activité souhaité
- Le taux d'activité acceptable
- Les jours de la semaine possibles
- Le début et la fin de l'horaires de travail (p. ex. en raison d'obligations de garde d'enfants)

## Coût

- Placement réussi (1 fois) Fr. 2'200.-
- Forfait mensuel Fr. 180.-
- Coût moyen participation de 18 mois Fr. 302.-/mois
- Nouveau placement ou placement supplémentaire Fr. 1'000.-

# Buts et effets du projet EPER-Visite

- Participation et partage, car le travail favorise grandement l'intégration
- Prévention de l'isolement (par ex. relations professionnelles)
- Maintenir l'attractivité sur le marché du travail
- Stabilisation de la santé
- Stabilité par rapport (aux tendances) à l'addiction
- Découverte de nouveaux domaines d'activité
- Pratique quotidienne de l'allemand
- Première expérience professionnelle en Suisse

A l'issue du projet, 10% des participant-es trouvent un emploi sur le premier marché du travail



## Questions à discuter

- *Comment peut-on mieux reconnaître l'intégration sociale en tant qu'objectif à part entière ?*
- *Quelles marges de manœuvre permettent de promouvoir l'intégration sociale dans l'aide sociale ?*
- *Quel impact revient à la participation des destinataires ?*



# Bibliographie

Castel, Robert (2000). *Die Metamorphosen der sozialen Frage. Eine Chronik der Lohnarbeit*. Konstanz: UVK Universitätsverlag.

Eser Davolio, Miryam; Steiner, Isabelle; Strohmeier Navarro Smith, Rahel; Zwicky, Heinrich; Gehrig, Milena, 2017. Sozialhilfe : eine Dossierreduktion erhöht den Beratungserfolg. Knoten & Maschen: Blog du centre BFH pour la sécurité sociale. Disponible sous : <https://www.knoten-maschen.ch/sozialhilfe-eine-dossierreduktion-erhoeht-den-beratungserfolg/>

Knöpfel, C. & Bochsler, Y. (2015). Versorgen ist gut, teilhaben ist besser. Vom Spannungsverhältnis zwischen Individuen und gesellschaftlichen Systemen. SozialAktuell, (4), 4–16.

Mey, Eva; Streckeisen, Peter, 2019. «Integration von Ausländern» - eine kritische Reflexion. ZHAW Travail social, White Paper, 10 pages. Disponible sous : [doi.org/10.21256/zhaw-5528](https://doi.org/10.21256/zhaw-5528)

Saner, Hans (2002). *Zum Begriff der sozialen Integration. In: Nicht-optimale Strategien. Essay zur Politik*. Bâle : Lenos, 71-94.

Conférence suisse des institutions d'action sociale (2021). *Concept et normes de calcul de l'aide sociale*. Recommandations à l'intention des organes d'aide sociale de la Confédération, des cantons, des communes, ainsi que des organisations de l'aide sociale privée. Disponible sous : [https://rl.skos.ch/lexoverview-home/lex-RL\\_A\\_4\\_1?effective-from=20210101](https://rl.skos.ch/lexoverview-home/lex-RL_A_4_1?effective-from=20210101)

Strohmeier Navarro Smith, Rahel (2020). Sozialstaat (aktivierender) . Dans : Bonvin, Jean-Michel; Hugentobler, Valérie; Knöpfel, Carlo; Maeder, Pascal; Tecklenburg, Ueli, Hrsg., Dictionnaire de politique sociale suisse. Zurich: Seismo. p. 488-490. Disponible sous : <https://doi.org/10.33058/seismo.30739.0210>

Strohmeier Navarro Smith, Rahel; Vlecken, Silke; Steiner, Isabelle (2019). Möglichkeiten und Grenzen der Selbstbestimmung von Programm-Teilnehmer\*innen in Programmen der Arbeitsintegration. Un projet de coopération entre l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) de Berne et l'Institut Diversité et participation sociale du département de travail social de la Haute école zurichoise de sciences appliquées. (ZHAW). Zurich. Disponible sous : <https://doi.org/10.21256/zhaw-3209>

Baumann, Beat; Stremlow, Jürgen; Strohmeier Navarro Smith, Rahel; Bieri, Annegret, (2010). Arbeitsmarktmassnahmen, Sozialhilfe und Alterspflege in der Schweiz : föderal geprägte Politikfelder im europäischen Vergleich. Berne : Office fédéral des assurances sociales. P. 145-161. Disponible sous : <http://www.bsv.admin.ch/praxis/forschung/publikationen/index.html?lang=de&lnr=06/10#pubdb>

Strohmeier, Rahel & Knöpfel, Carlo (2005). *Was heisst soziale Integration? Öffentliche Sozialhilfe zwischen Anspruch und Realität*. Lucerne : Caritas.