

# Bienvenue!

## Journée nationale de Bienne 2023

### Intégration sociale – Impulsions pour le mandat souvent sous-estimé de l'aide sociale

30 mars 2023, Palais de Congrès, Bienne

# Ouverture de la Journée nationale

**Christoph Eymann**

**Président CSIAS**

# Bienvenue

**Erich Fehr**

**Maire de la ville de Bienne**

# Comprendre l'intégration sociale - trois approches

**Prof. Dr. Carlo Knöpfel**

Haute école de travail social FHNW

**CSIAS / Journée nationale de Bienne 2023****Comprendre l'intégration sociale - trois approches**

**Carlo Knöpfel, professeur  
FHNW/HSA/ISOS**

**Bienne, le 30 mars 2023**

## Aperçu

- **Approche de la thématique**
  - La société du travail
  - Cohabiter, de la communauté à la société
  
- **Comprendre l'intégration sociale - trois approches**
  - La troisième voie
  - Une place dans la société
  - Les possibilités de se réaliser
  
- **Perspectives - le triptyque de la participation sociale**

## Andreas Reckwitz



Andreas Reckwitz

Das Ende der Illusionen  
Politik, Ökonomie und  
Kultur in der Spätmoderne  
edition suhrkamp  
SV

### La société du travail

- Emploi salarié et protection sociale
- Emploi salarié et identité

## Hans Saner



### Les formes de cohabitation

- Intégration
- Assimilation
- Coexistence
- Insertion



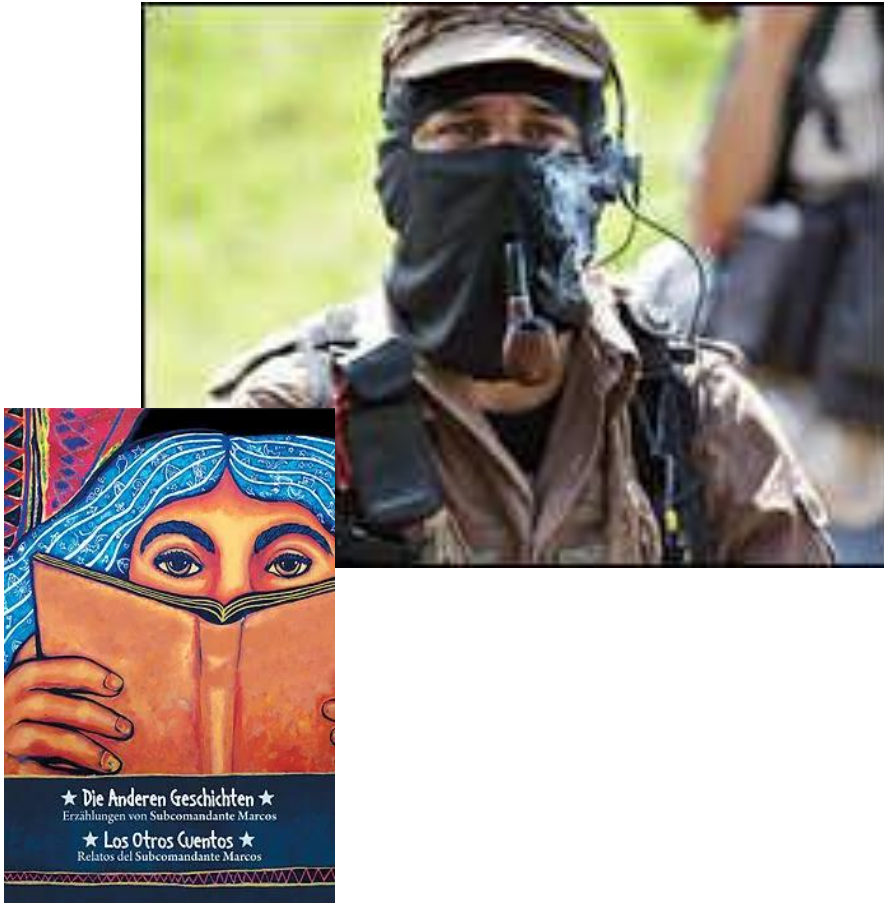
## 1ère approche: Antony Giddens



### La troisième voie

- Couverture des besoins vitaux *et* intégration
- Un État social qui active et investit
- Ambivalence entre “inclus” et “exclus” : les surnuméraires

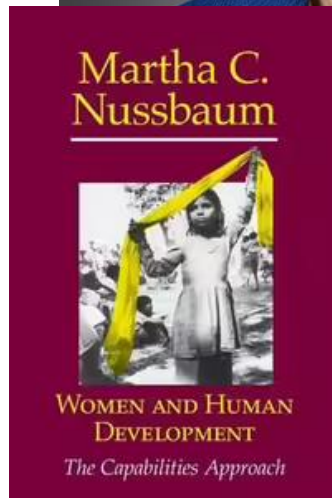
## 2e approche : Le sous-commandant Marcos



### Une place dans la société

- Les facettes de conditions de vie (précaires)
- La complexité croissante des dossiers
- Refuser l'isolement social

### 3e approche : Martha Nussbaum



#### Les possibilités de se réaliser

- Ressources individuelles + ressources sociétales = Capability Set
- Le mandat politique de l'aide sociale
- La société inclusive

## Perspectives

### **Les fondements de la société du travail**

- La valeur de la famille qui prend soin
- L'importance de l'engagement bénévole
- L'importance des communautés

### **Le triptyque de la participation sociale**

- L'assimilation sociale sur la voie de l'emploi
- L'intégration sociale contre l'isolement et la solitude
- L'inclusion sociale, une construction participative de la société

**Merci beaucoup pour votre attention !**

# Insertion sociale active : l'art du lien

**Guillaume Sonnati**

Responsable secteur Adultes, Œuvre suisse d'entraide  
ouvrière du Valais

**Prof. Dr. Marc-Henry Soulet**

Chaire de Travail social et politiques sociales, Université  
de Fribourg



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG  
UNIVERSITÄT FREIBURG



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**  
**OSEO VALAIS**  
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**  
Soccorso operaio svizzero **SOS**

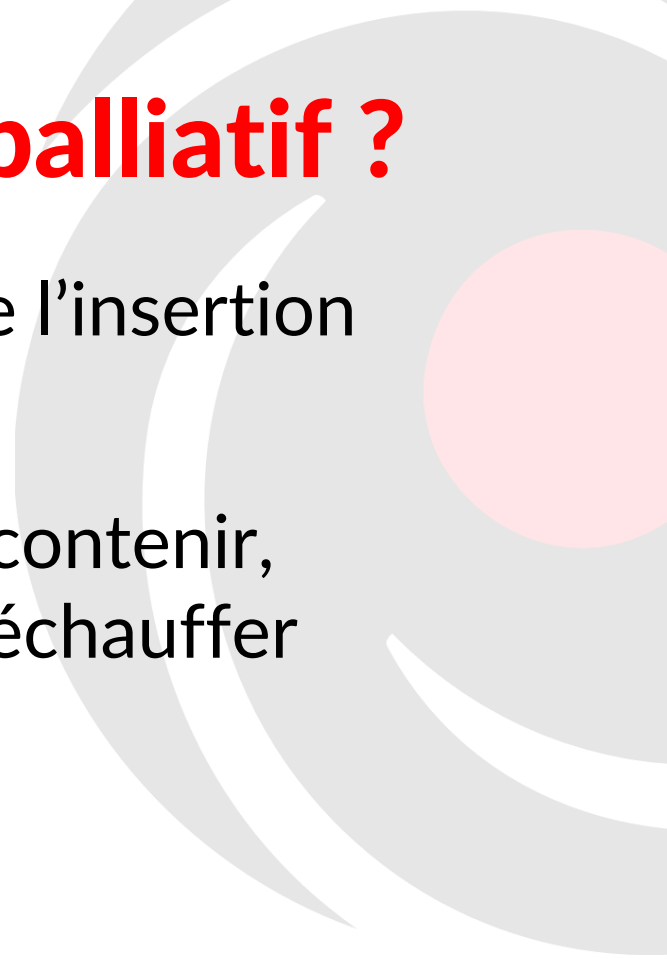
# Insertion sociale active : l'art du lien

**Journée de Bienne** | Jeudi 30 mars 2023



# Le travail social palliatif ?

- Que faire des restes de l'insertion professionnelle ?
- L'ab-compagnement : contenir, maintenir, préserver, réchauffer
- Pourquoi palliatif ?





# Genèse du projet en 2016

- Échecs répétés de plusieurs participant-e-s dans les mesures d'insertion professionnelle malgré leur bonne volonté
- Création d'une mesure basée sur l'insertion sociale proposée au Service de l'action sociale de l'État du Valais et à la ville de Sion
- Mesure innovante qui change de paradigme, centrée sur la dignité plutôt que sur l'autonomie
- Accompagnement de type inconditionnel
- Public-cible : bénéficiaires de l'aide sociale qui ne sont pas employables en l'état
- 15 bénéficiaires accueilli-e-s, puis 22



# Spécificité de la mesure ISA

## Principes

- Absence d'objectif
- Illimité temporelle de la mesure
- Cadre non cadrant
- Principe du non-jugement dans l'accompagnement
- Basé sur le volontariat des participant-e-s

## Médiums

- Peinture
- Sculpture
- Dessin
- Photographie
- Gravure
- Ecriture
- Etc.

## Buts

- Lutter contre l'isolement social
- Favoriser le bien-être physique, psychique et social
- (Ré)activer des ressources personnelles

# Profil professionnel à ISA

Une figure professionnelle hybride dotée de compétences variées

1. Travailleur-euse social-e dans toute sa diversité
2. Facilitateur-euse
3. Veilleur-euse



# Pour les personnes, quels effets produits ?

- ❑ réduction de leur sentiment d'isolement
- ❑ accroissement de leur estime de soi
- ❑ amélioration de leur santé physique, psychique et sociale
- ❑ mobilisation de compétences transversales
- ❑ capacité de se projeter
- ❑ retour à l'emploi pour quelques participant-e-s
- ❑ effet d'îlot protecteur
- ❑ autonomie amputée

❑ **Plus-values**

❑ **Effets pervers**





# Pour la société, quels effets de la mesure ?

- ❑ Prévention des risques et de promotion de la santé
  - ❑ Diminution des problématiques de santé publique
    - ❑ Réduction des incivilités
- ❑ Accroissement de la qualité de vie dans l'espace public
  - ❑ Réduction des coûts financiers pour la société
    - ❑ Mesure rentable et efficace

A close-up photograph of a hand sprinkling white sesame seeds onto a dark bowl filled with green peas. The background is dark and out of focus.

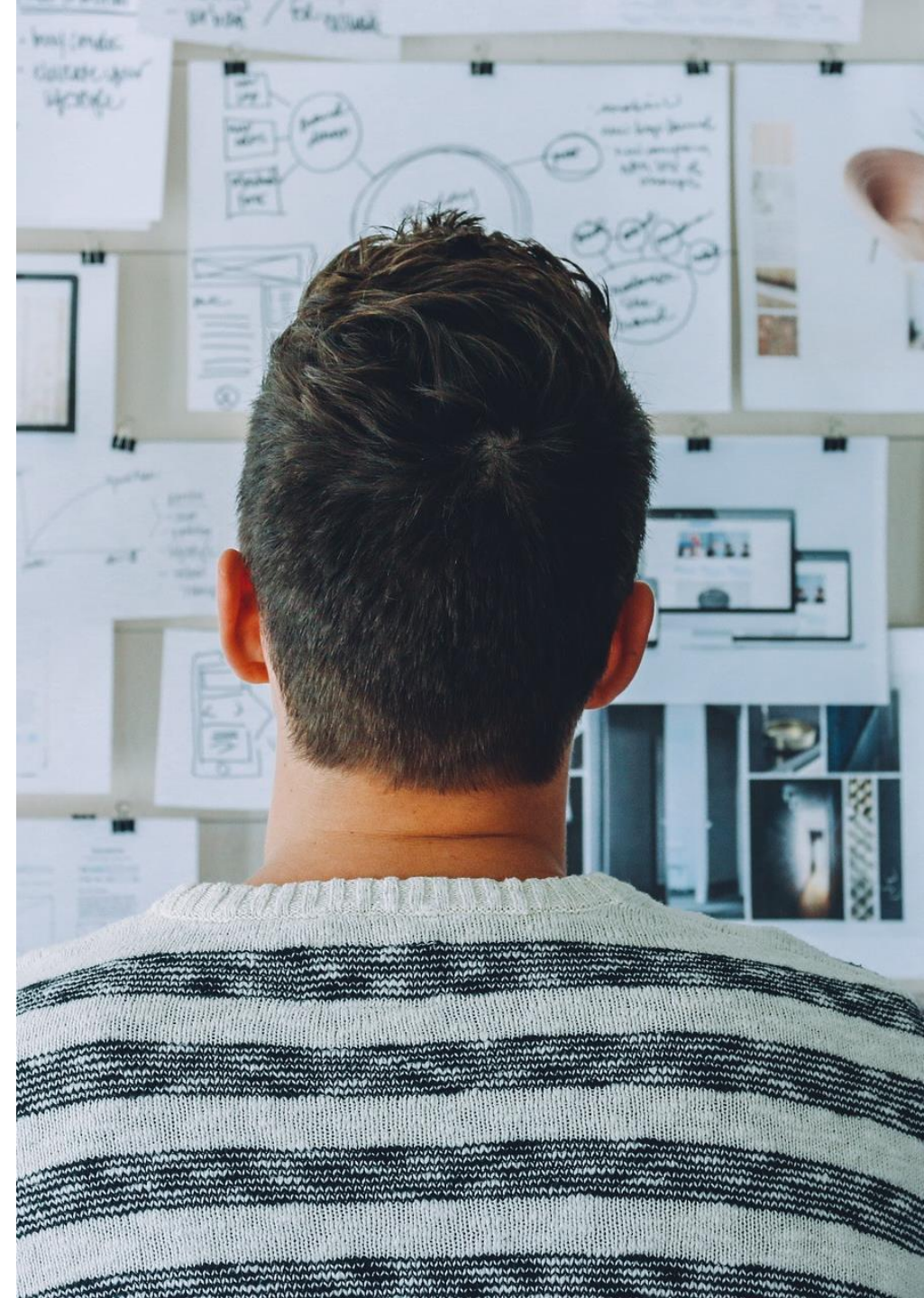
## LA RECETTE ?

## Patience et petits pas

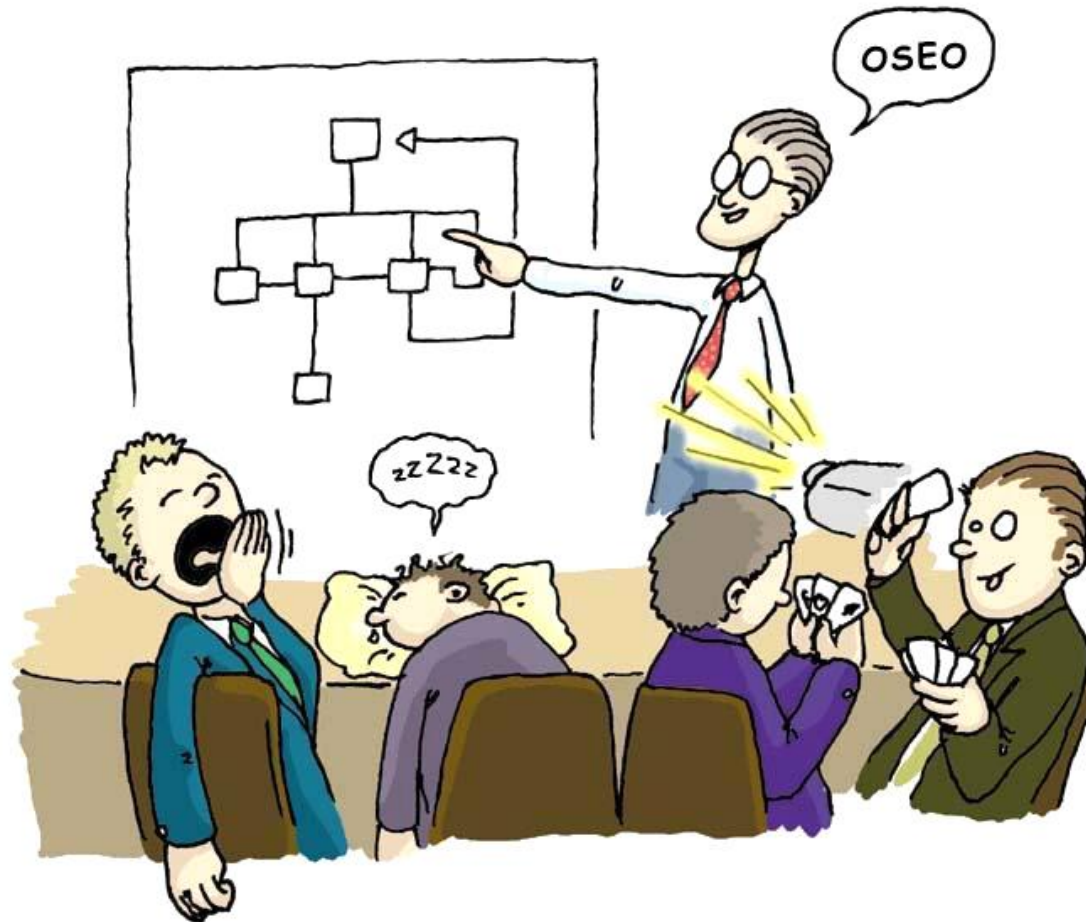
- Des blessures sociales avant tout
- La force d'une intervention latérale
- Une procédure de réchauffement
- Une bienveillance dispositive

# ISA : un nouveau paradigme

Qu'on le veuille ou non, l'insertion sociale est appelée à devenir une composante centrale du travail social, soulevant des enjeux de professionnalité et des enjeux politiques sur lesquels il importe de se pencher dès maintenant.



**Merci pour votre attention!**





# Informations de contact

- **Marc-Henry Soulet**  
Pr. Dr. de sociologie, Titulaire  
de la Chaire de Travail social  
et politiques sociales,  
Université de Fribourg

## Coordonnées

Bonnesfontaines 11  
1700 Fribourg

026 300 77 82

[marc-henry.soulet@unifr.ch](mailto:marc-henry.soulet@unifr.ch)

[www.unifr.ch](http://www.unifr.ch)

- **Guillaume Sonnati**  
Responsable du secteur Adultes

## Coordonnées

Rue Oscar-Bider 60  
1950 Sion

027 324 80 51

[gsonnati@oseo-vs.ch](mailto:gsonnati@oseo-vs.ch)

[www.oseo-vs.ch](http://www.oseo-vs.ch)



**Ateliers: 1<sup>er</sup> tour: 11:00 – 12:00 / 2<sup>ème</sup> tour: 13:15 – 14:15**

**Attention aux répartitions selon votre badge**

*\*emportez le casque d'écoute*

**1 Atelier 1 F (*traduit A*)\***

Salle: Maison Tour, 3ème étage

**2 Atelier 2 A (*traduit F*)\***

Salle: Salle de concert (ici)

**3 Atelier 3 A**

Salle: Salle WS1 & 2, 1<sup>ère</sup> étage

**4 Atelier 4 A**

Salle: 1<sup>ère</sup> étage, Galerie

**5 Atelier 5 F (*traduit A*)\***

Salle: Salle de Gym, Maison Tour, Rez-de-chaussée

**6 Atelier 6 A**

Salle: Salle des sociétés, Rez-de-chaussée

# Continuation du programme

Programme	Horaire
Pause-café	10:40 – 11:00
Ateliers: 1er tour	11:00 – 12:00
Pause déjeuner	12:00 – 13:15
Atelier : 2ème tour	13:15 – 14:15
petit pause	14:15 – 14:30

Programme	Horaire
Exposé: La formation comme base de l'intégration sociale	14:30 – 15:00
Table ronde	15:00 – 15:45
Conclusion de la Journée nationale et mot de la fin	15:45
Fin de la manifestation	16:00

# SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale  
Conferenza svizra da l'agid sozial



**Pause-café**  
**10:40 – 11:00**



Journée nationale de Bienne, 30 mars 2023, Palais de Congrès, Bienne

# La formation comme base de l'intégration sociale

**Corinne Hutmacher-Perret**

responsable du secteur études & secrétaire générale adjointe  
CSIAS

**Andrea Beeler**

CSIAS, secteur études, offensive de formation continue

**Cäcilia Märki**

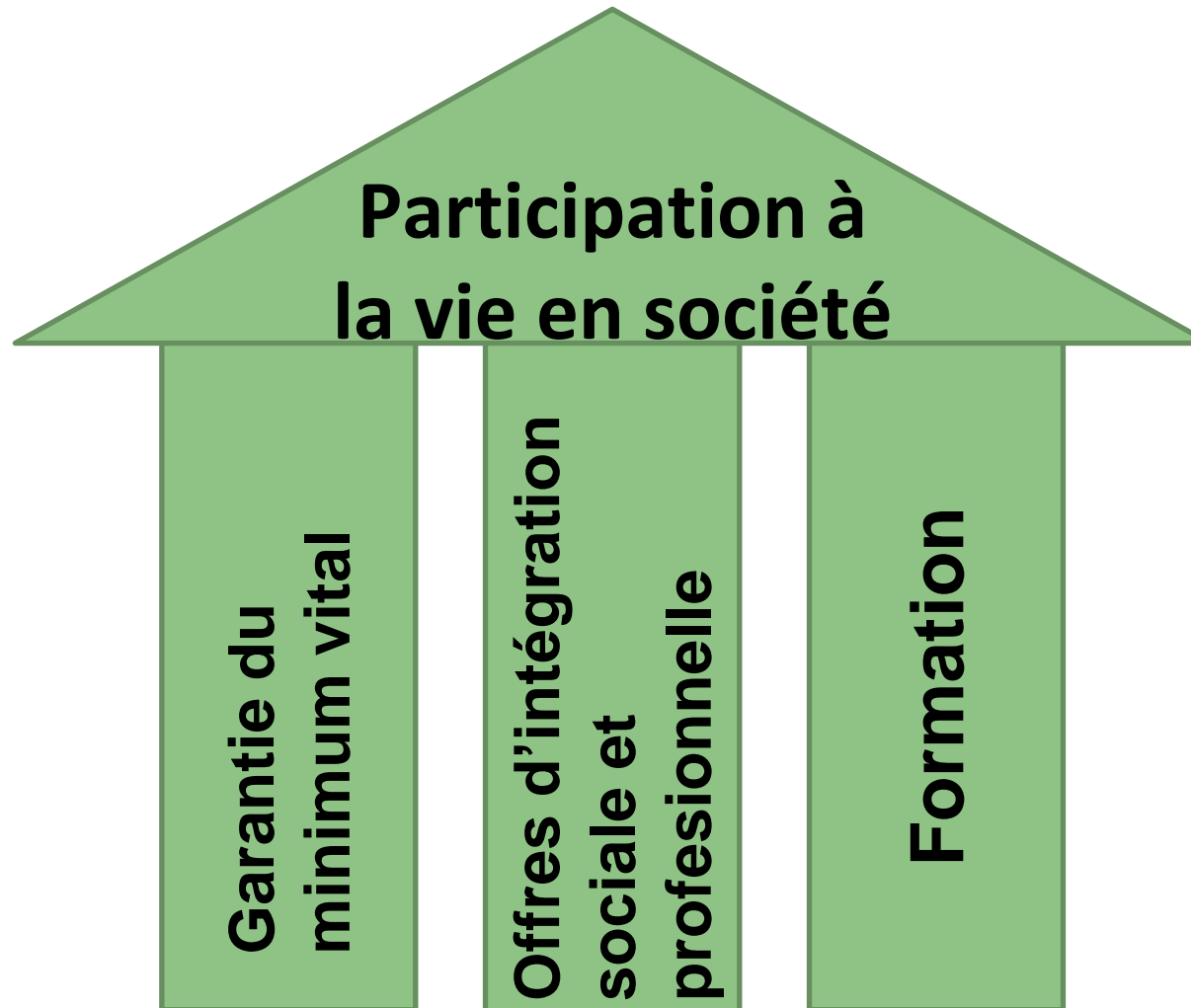
responsable du domaine Compétences de base, FSEA

## La formation comme base de l'intégration sociale

# Le mandat d'intégration de l'aide sociale



# Le mandat d'intégration de l'aide sociale – les trois piliers





# Compétences de base des adultes en Suisse

**Étape charnière** : Loi fédérale sur la formation continue LFCo (2017)

Art. 13-16 Acquisition et maintien des compétences de base chez l'adulte

- Lecture, écriture et expression orale dans une langue nationale
- Mathématiques élémentaires
- Utilisation des technologies de l'information et de la communication

Art. 13 (1)

Les prestataires de cours «veillent à ce que leurs offres soient axées sur la réalité pratique en tenant compte des thèmes sociaux, économiques et juridiques significatifs pour la vie quotidienne». Art. 13 (2)

# Compétences de base des adultes en Suisse

Loi fédérale sur la formation continue LFCo = **Loi-cadre**

- Mise en oeuvre par la Confédération et les cantons
  - Document de référence et programmes cantonaux (4 ans) pour les compétences de base
- Promouvoir les compétences de base dans les lois spécifiques (formation professionnelle, promotion de l'apprentissage des langues dans le domaine de l'intégration, MMT, aide sociale, etc.)
- Coordonner les activités (organismes nationaux et cantonaux telles que CII et similaires)
  - Rapport de la CII nationale

# Eventail des offres dans le domaine des compétences de base

- Promotion de l'apprentissage des langues notamment dans le cadre des programmes cantonaux d'intégration PCI – mandat d'intégration MI
- Cours en compétences de base
  - Cours traditionnels de lecture et d'écriture (axés sur la langue maternelle)
  - Cours en compétences de base interdisciplinaires (à partir de A2/B1)
  - Cours de TIC, cours de mathématiques élémentaires
- Lieux d'apprentissage à bas seuil (apprentissage pré-cursus, conseil, atelier d'écriture, atelier de recherche d'emploi)
- Cours de préparation: acquisition de compétences de base en vue d'accéder à un diplôme professionnel pour adultes (centres de formation professionnelle, orientation professionnelle)
- Bons de formation compétences de base (LU, AG, FR, ZG, SZ, GE)

# Compétences de base des adultes en Suisse

800 000 adultes peinent à comprendre le sens d'un texte lorsqu'ils le lisent

400 000 adultes ont des difficultés à effectuer des calculs simples

Étude ALL (2006)

« Les compétences de base requises se réfèrent à leur application pratique dans la vie sociale et professionnelle quotidienne. » (**participation**)

Défi : atteindre les groupes cibles, en particulier dans le domaine des compétences de base

- Améliorer les conditions d'accès à la formation
- Mettre à profit les synergies entre le conseil social et la formation

« **Offensive de formation continue dans l'aide sociale** »

# Offensive de formation continue dans l'aide sociale

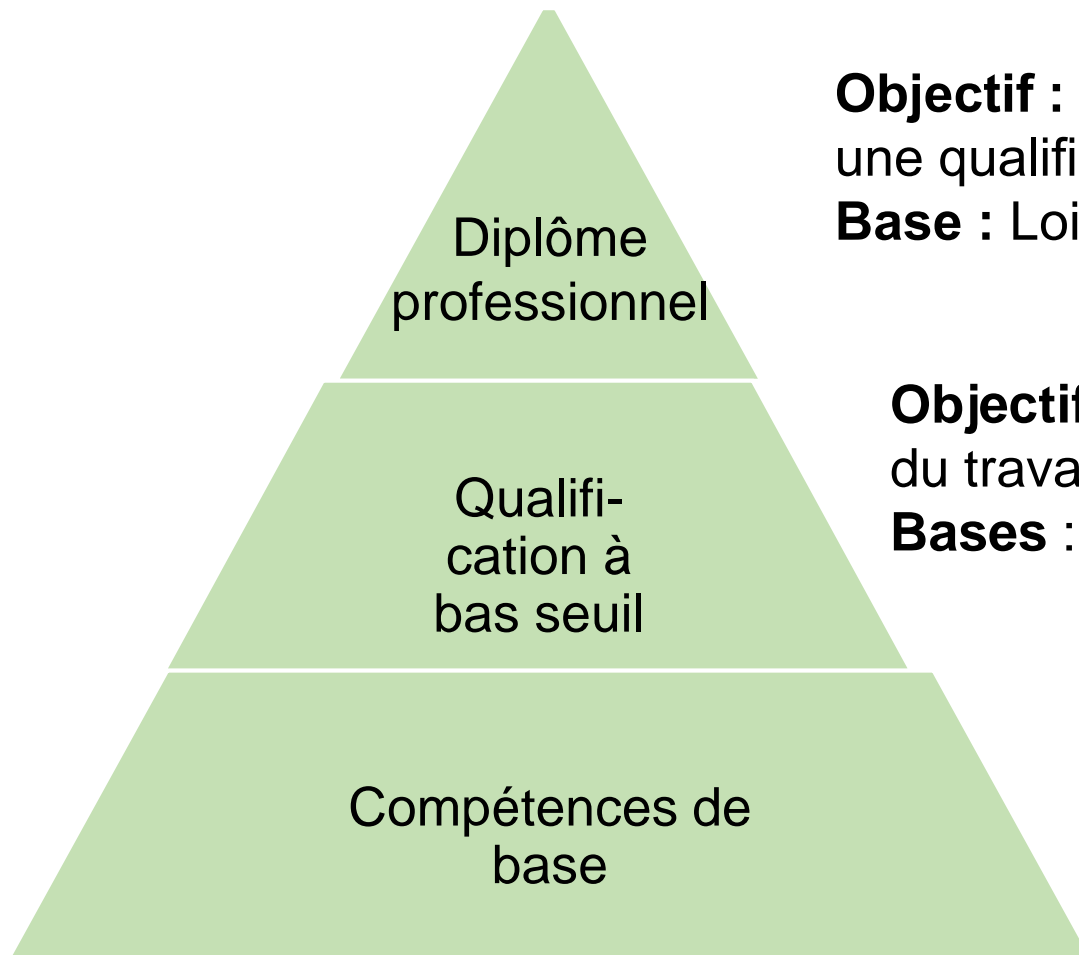
# Objectifs de l'Offensive de formation continue

Les bénéficiaires de l'aide sociale qui ne disposent pas de compétences de base suffisantes et/ou qui n'ont pas terminé leur apprentissage ont la possibilité de poursuivre leur formation en fonction de leurs besoins individuels et de leur motivation personnelle.

Parce que :

- Les compétences de base permettent une gestion autonome de la vie quotidienne.
- L'intégration durable dans le premier marché du travail est largement soutenue par des mesures de formation et de qualification.

# Modèle de qualification



**Objectif** : intégration durable sur le marché du travail grâce à une qualification professionnelle formelle

**Base** : Loi fédérale sur la formation professionnelle LFP

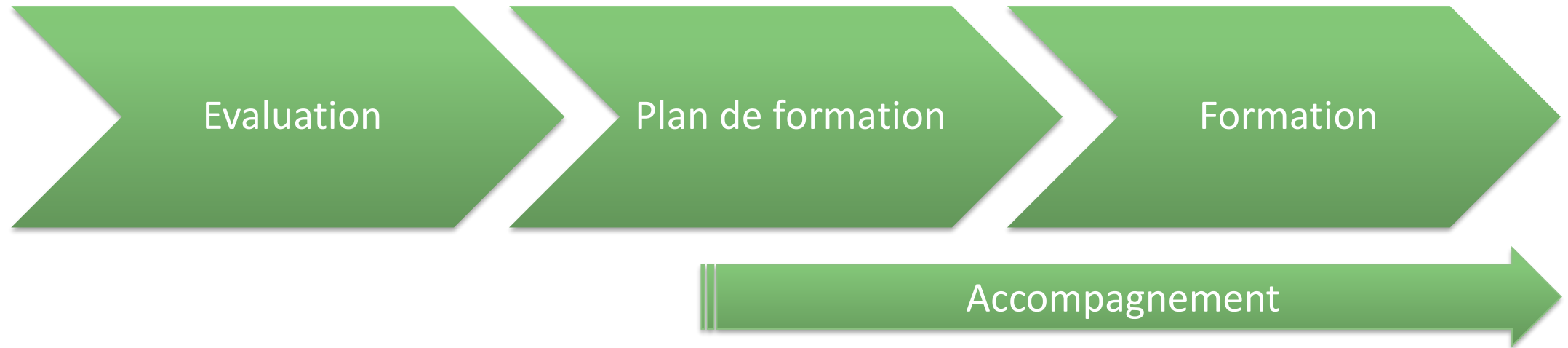
**Objectif** : hausse significative des chances sur le marché du travail grâce à l'acquisition de compétences professionnelles

**Bases** : LACI (MMT), fonds sectoriels, LFP

**Objectif** : amélioration de la participation sociale, capacité à suivre une formation continue

**Base** : Loi fédérale sur la formation continue

# Démarche



- L'aide sociale veille à ce que toutes et tous les bénéficiaires passent par une évaluation. Si indiqué, un plan de formation ferme est élaboré.
- La formation est dispensée dans le cadre des structures ordinaires du système de formation professionnelle et continue.



## Offensive de formation continue CSIAS/FSEA 2019-2021 : résultats

- Une approche consciente et systématique du thème de la formation dans les services sociaux grâce à l'Offensive.
- Le partage d'outils, de processus et d'expérience a été bénéfique. Les concepts, processus et outils doivent être mis à la disposition d'autres services sociaux.
- La mise en exergue d'offres de formation jusqu'alors inconnues et l'identification de lacunes dans l'offre existante ont généré de nouvelles formes de collaboration (p. ex. Service social Dietikon - EB Zurich).
- La mise en réseau avec les directions cantonales de l'instruction publique a permis la mise en place d'offres à bas seuil (p. ex. Loft Apprentissage Eschlikon).

Lernloft in Eschlikon wird eröffnet

## Apprendre tout au long de sa vie à Eschlikon

Den Möglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt: Umstellen auf E-Banking, eine E-Mail-Adresse einrichten oder ein wichtiges Formular ausfüllen. Die Lernloft an der Bahnhofstrasse 55b wird ab September stundenweise zu einem kostenlosen Lernort. Alle Eschliker und auch Einwohner der umliegenden Gemeinden können sich für ihr Alltagsleben digital und analog fit machen.

Die Zeiten des gelben Postbüchleins sind gezählt: Die Digitalisierung hat sich endgültig in unseren Alltag eingemischt. Mit der Schliessung von Poststellen und Bankfilialen sind die Menschen gezwungen, auf Online-Lösungen umzustellen. Der Vorteil ist, dass man jederzeit Zugriff auf seine Finanzen hat, den Kontostand einsehen und zu jeder Tages- und Nachtzeit Überweisungen tätigen kann – alles vom Computer, Tablet oder Smartphone aus. Das tönt einfach und



500

**Bildungsgutschein**

Franken







Erster Kurs abgeschlossen?  
Bravo! Sie bekommen einen zweiten Gutschein\*.



Einfach besser werden im Lesen, Schreiben, Rechnen oder Computer bedienen – und jetzt vom Gutschein profitieren.

Gutschein Code: GKE-LU-2021

## Poursuite de l'Offensive de formation continue

- Pénurie de main-d'œuvre
- Exigences croissantes envers les salarié-es.  
Exigences croissantes en matière de compétences TIC dans la vie quotidienne.
- La première phase a montré que l'Offensive fonctionne. Il convient à présent d'en exploiter le potentiel.
- De très nombreux services sociaux ne disposent toujours pas de structures de formation de base ni de réseau de partenaires externes.

## **Poursuite de l'Offensive de formation continue**

-  Mettre à profit le potentiel de coopération entre les services sociaux et les directions cantonales de l'instruction publique de manière optimale.
-  Continuer à sensibiliser les services sociaux à la problématique de la formation, les aider à mettre en place des structures de formation.

Début du projet dès la mi-2023

## **Poursuite de l'Offensive de formation continue**

Merci de nous faire part de vos questions et réflexions au sujet de l'offensive de formation continue :

### **Fédération suisse pour la formation continue FSEA :**

Cäcilia Märki

[caecilia.maerki@alice.ch](mailto:caecilia.maerki@alice.ch), tél. 044 319 71 58

### **CSIAS :**

Andrea Beeler

[andrea.beeler@skos.ch](mailto:andrea.beeler@skos.ch), tél. 031 326 19 18

## Documents complémentaires

- Prise de position «[Un emploi grâce à une formation](#)» (2018)
- [Rapport d'évaluation](#) OFC 2019-2021
- [Article ZESO](#) sur l'Offensive de formation continue
- [Entretien SRF](#) sur l'Offensive de formation continue du 16.1.23
- [Liste de contrôle](#) « Est-ce que je connais les compétences de mes client(e)s »
- [Article de presse](#) sur la Ville de Dietikon et l'OFC
- [Site Internet](#) de la commune d'Eschlikon, informations sur le Loft-Apprentissage Eschlikon
- [Article](#) sur la promotion des compétences de base dans le canton de Glaris

**Merci beaucoup pour votre attention !**

## Table ronde

Thomas Michel, Service social de Bienne, membre du Comité-directeur CSIAS

Guillaume Sonnati, Œuvre suisse d'entraide ouvrière du Valais

Julien Nicolet, Service de l'action sociale du canton de Fribourg

Léa Gross, Secrétariat d'État aux migrations, section Intégration sociale

Emanuela Chiapparini, Haute école spécialisée bernoise de travail social

Bernhard Heeb, Département de l'économie, des affaires sociales et de l'environnement du canton de Bâle-Ville

### **Moderation :**

Markus Kaufmann, Secrétaire général CSIAS



# Conclusion de la Journée nationale et mot de la fin

**Corinne Hutmacher-Perret**

Responsable du secteur études, secrétaire générale adjointe,  
CSIAS

**Christoph Eymann**

Président CSIAS

**SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale  
Conferenza svizra da l'agid sozial



# SAVE THE DATE

# Journée nationale de Bienne 2024

**Jeudi, 21 mars 2024**

**Veillez s'il vous plaît remettre les écouteurs et les badges.  
Merci beaucoup.**

**Bonne rentrée !**