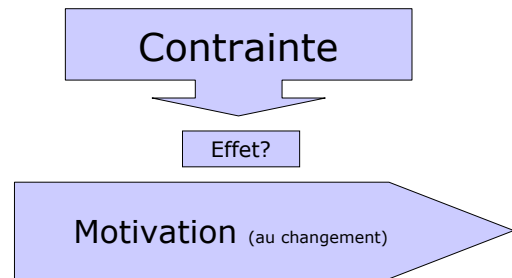


## „La motivation peut-elle être obtenue par la contrainte?“

Patrick Zobrist

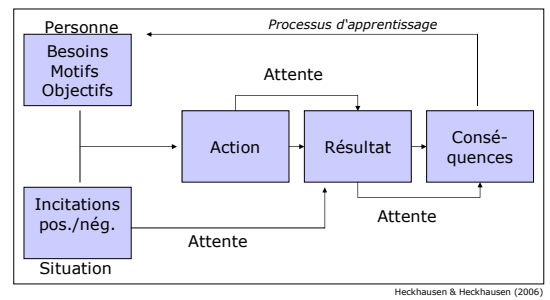
Journées CSIAS de Soleure, 4 septembre 2009



## Motivation

Ensemble des processus qui déclenchent et maintiennent un comportement ciblé  
(Mook 1987)

## Les facteurs de l'action motivée

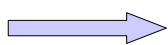


## Incitations

Incitation = impulsions (positives **et** négatives) stimulant l'état de motivation.

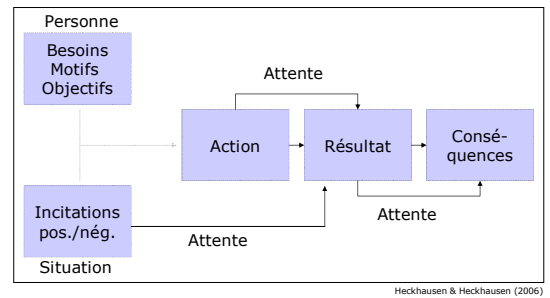
La réaction affective entraîne l'appréciation de l'incitation

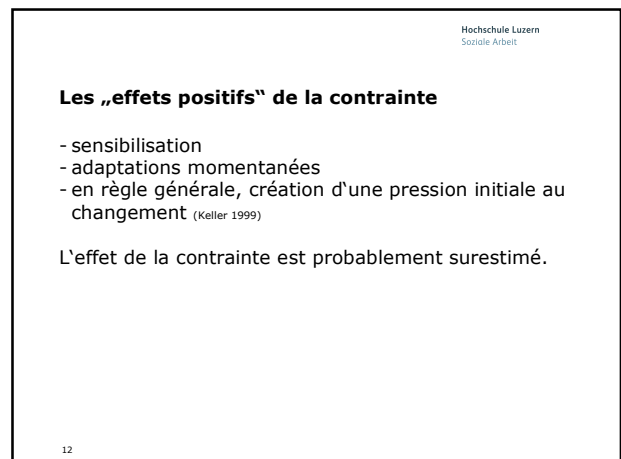
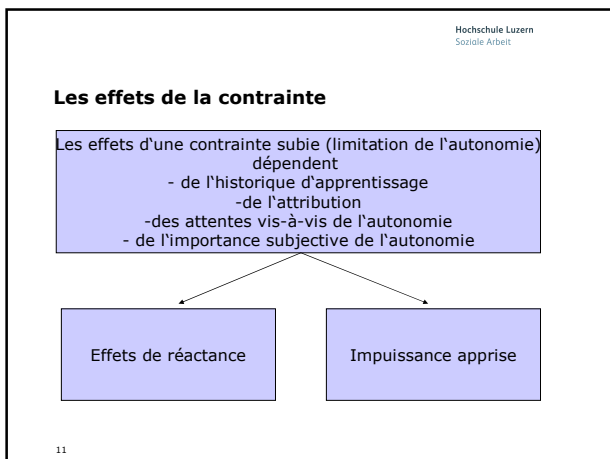
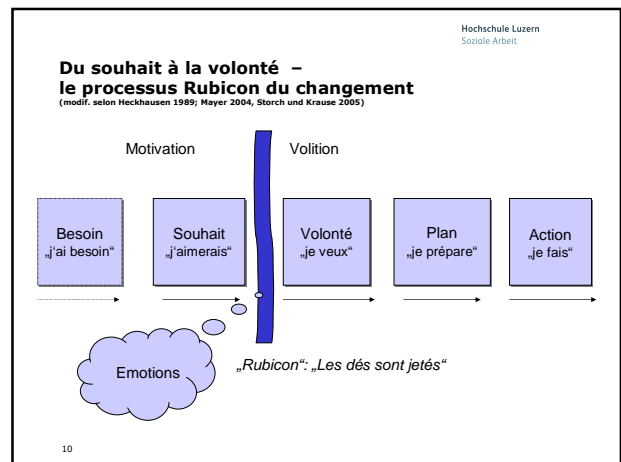
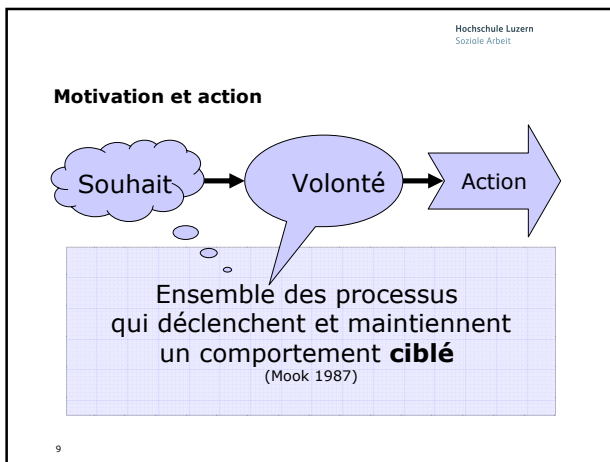
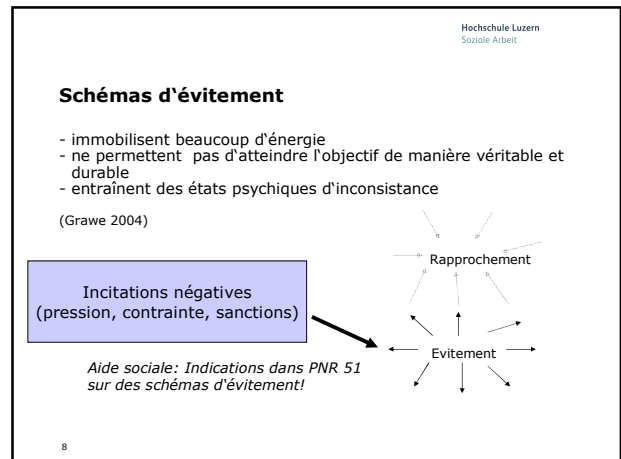
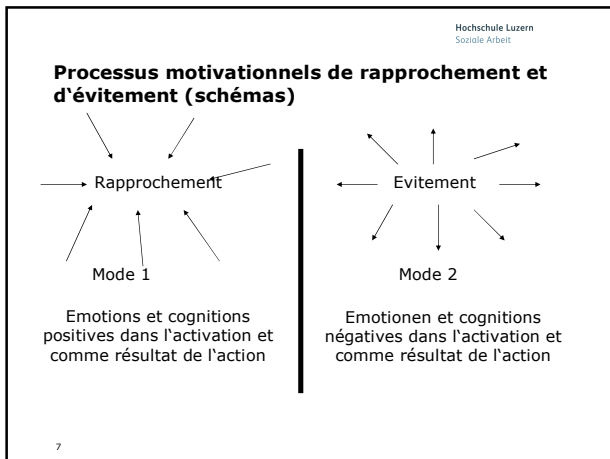
L'impact de l'incitation dépend de la convergence entre motifs implicites et explicites et de l'appréciation affective de celle-ci



L'impact des incitations est subjectif et peut varier considérablement!

## Les attentes motivent notre action





### Synthèse

- Les processus de motivation sont complexes
  - facteurs personnels et situatifs
  - appréciation subjective (rationnelle et émotionnelle)
  - les incitations pos. et nég. ne sont que 1 facteur
- Les changements/actions durables ne naissent que par la constitution de la volonté et les émotions positives qui l'accompagnent.
- Du point de vue de la psychologie de la motivation, la contrainte (sanctions/pression) peut être comprise comme incitation négative.
- Conséquences négatives:
  - activation de schémas d'évitement
  - effets de réactance ou d'impuissance
- La contrainte est fonctionnelle comme motivation initiale

13

### La motivation dans l'aide sociale - thèses

- Thèse 1: Les macro-modèles dominent la politique (sociale) et le débat sur l'activation
- Thèse 2: L'aide sociale utilise des concepts de motivation simplifiés et surestime l'effet des incitations
- Thèse 3: Chez les bénéficiaires de l'aide sociale, la motivation au changement peut être obtenue par la spécification
- Thèse 4: Les professionnels ont besoin d'un élargissement des compétences en matière de travail de motivation

14

### Thèse 1: Les macro-modèles dominent la politique (sociale) et le débat sur l'activation

#### Macro-modèles au lieu de macro-/micro-accès

Exemple:

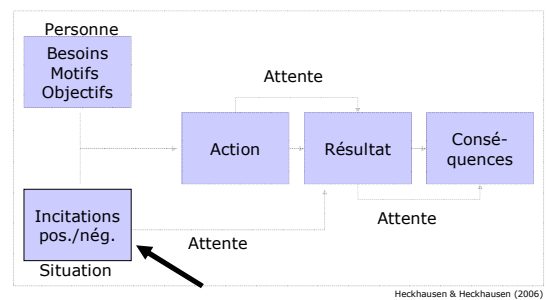
- Amendes dans les problèmes de „littering“
- Diminution des coûts de la santé par des taxes de consultation
- etc.

Autres exemples:

- „Prime de démontage“
- Minimum vital pour les requérants d'asile déboutés
- Installation d'entreprises au moyen de baisses d'impôts

15

### Thèse 2: Modèles de motivation simplifiés, surestimation des incitations



16

### Thèse 3: Les changements sont obtenus par des spécifications

#### Spécifications **ciblées sur certains groupes:**

- bénéficiaires temporaires de l'aide sociale
- familles monoparentales
- chômeurs de longue durée/personnes souffrant d'une addiction
- working poor etc.

#### Spécification **individuelle**

- identification/évaluation systématique de la motivation au changement et compréhension des idées et des perspectives
- utilisation ciblée de méthodes/techniques de conseil motivantes

17

### Thèse 4: Les professionnels ont besoin d'un élargissement des compétences en matière de travail de motivation

- Perception plutôt statique de la motivation et de la volonté des clients
- „Volonté“ en tant que critère de sélection (p. ex. dans l'orientation vers l'espace social)
- Méthodes de promotion de la motivation peu répandues
- Les approches manualisées sont efficaces

18

### Pistes de réflexion pour l'évolution future

- Il faut davantage de micro-considerations. Les incitations positives et négatives ne sont qu'un facteur dans le processus de changement.
- Ne pas surestimer les effets de la contrainte/des sanctions.
- Tenir compte des idées et des motifs des bénéficiaires de l'aide sociale, ils sont tout aussi pertinents que les incitations!
- La politique sociale devrait formuler des objectifs spécifiques aux différents groupes cible. Le paradigme global „Couverture du minimum vital et intégration“ est insuffisant.
- Développer les compétences de conseil des professionnels pour le travail de motivation

19

### La motivation peut-elle être obtenue par la contrainte?

*Oui, mais **heureusement** la motivation des êtres humains est beaucoup plus complexe.*

**Merci de votre attention!**

**Correspondence**  
**patrick.zobrist@hslu.ch**

20