

Peer review concernant l'application des normes CSIAS

La peer review a été utilisée comme méthode d'évaluation s'appuyant sur les échanges entre experts du même domaine professionnel. Elle consistait à faire examiner, à l'aide de documents, de statistiques, d'interrogations et de dossiers de travail, la pratique d'application des nouvelles normes CSIAS dans un canton par des experts d'un autre canton. Les cantons qui ont participé à la phase pilote étaient Schaffhouse, Genève et Soleure, assurant ainsi la représentation de la ville et de la campagne, de la Suisse germanophone et francophone, des structures centralisées et décentralisées. Ueli Tecklenburg, Secrétaire général de la CSIAS, et Kurt Jaggi, the move consulting ag, Hinterkappelen, ont dirigé le projet.

Les objectifs de la peer review étaient les suivants:

- Favoriser les processus d'apprentissage réciproque concernant la mise en place et la pratique d'application des nouvelles normes dans les cantons participants
 - Faciliter la transmission de mises en place et de pratiques qui se sont avérées efficaces et qui, le cas échéant, pourraient être applicables dans d'autres cantons
 - Améliorer l'efficacité des mises en place et des pratiques d'application dans les différents cantons en tirant les leçons des expériences d'autres cantons
- Les audits ont permis de déclencher les processus d'apprentissage suivants:

- Examen critique de la situation dans le propre canton, prise de conscience des processus et des divergences au sein du canton
- Recensement des données dans le propre canton, mise en réseau avec les prestataires de services (communes)
- Constitution d'équipes pour la participation aux audits
- Occupation plus intense avec les solutions pratiquées dans d'autres cantons
- Préparation au rôle de peer
- Préparation au rôle d'auditionné.

La transmission de méthodes et de processus performants d'un autre canton est une entreprise complexe et de longue haleine. En général, il ne faut pas s'attendre à des modifications et adaptations rapides. Le système d'incitations a toutefois été qualifié de positif et appliqué dans une large mesure, et les différents types de problèmes qui apparaissent dans la pratique ont pu être discutés de manière approfondie.

Dans l'ensemble, la peer review a permis d'augmenter la légitimation des normes CSIAS. Ceci dit, il n'y a pas de processus qui mette un terme définitif à la discussion autour des normes de soutien. De nombreux débats se poursuivront avec ou sans peer review. Néanmoins, c'est un grand succès de pouvoir constater que le système est appliqué dans les trois cantons participants.

Du point de vue de tous les cantons participants, on recommande de refaire une peer review avec trois cantons l'année prochaine, à condition de retrouver des cantons intéressés. La participation d'un canton francophone n'a pas posé de problème et devrait, si possible, être réitérée.

Kurt Jaggi
the move consulting ag, Hinterkappelen