



## Good Practice pour les services sociaux

Le guide „Good Practice pour les services sociaux“, qui vous a été proposé lors de cette journée, est destiné à être complété et réactualisé en permanence par le groupe de travail de la CSIAS „Développement organisationnel et finances“. C'est pourquoi votre feed-back est très précieux pour nous.

### 1. Ce guide vous est-il utile dans votre travail quotidien?

oui, très utile       oui, plutôt       pas vraiment       pas du tout

Commentaires:

---

---

---

### 2. A votre avis, les sujets sont-ils suffisamment couverts?

oui       non

Si non, quels sont les sujets qui manquent?

---

---

---

Commentaires:

---

---

---

### 3. Pour l'essentiel, êtes-vous d'accord avec les différents principes?

Si non, où êtes vous d'un avis différent?

oui, je souscris pour l'essentiel aux principes  
 non, je ne suis pas d'accord avec / j'ai un avis divergent sur / je voudrais apporter un complément en ce qui concerne

Organisation procédurale: \_\_\_\_\_

Personnel: \_\_\_\_\_

Conduite des collaborateurs: \_\_\_\_\_

voir au verso!

Niveaux stratégiques et opérationnels: \_\_\_\_\_

Taille des institutions: \_\_\_\_\_

Controlling: \_\_\_\_\_

Réseaux: \_\_\_\_\_

Culture d'entreprise: \_\_\_\_\_

Idées directrices concernant la pratique de l'aide sociale en particulier:  
\_\_\_\_\_

Commentaires/Remarques au sujet de la „Check-liste d'auto-évaluation en matière de développement organisationnel“ (Annexe I):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Commentaires/Remarques générales:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nom/Adresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Prière de retourner ce questionnaire dûment rempli à:

**CSIAS**  
Case postale  
3000 Berne 13

Un grand merci pour votre collaboration!