

“L’organisation et l’évolution des services sociaux”

Journée CSIAS

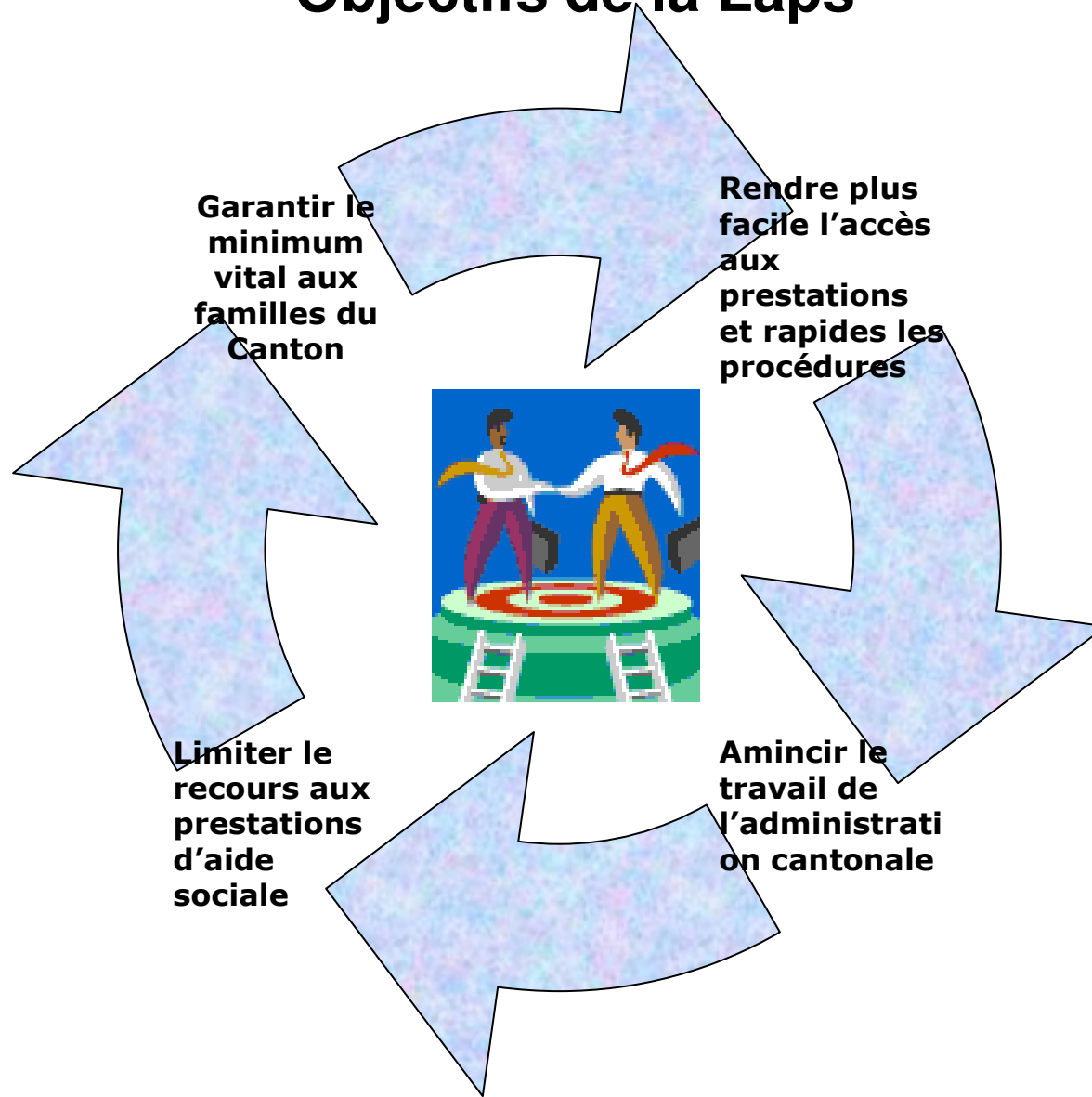
17 janvier 2007

Bern

Depuis 2003 au Tessin

- **la nouvelle loi sur l'harmonisation et la coordination des prestations sociales (Laps)**
- **une organisation "ad hoc"**
- **un système informatique innovateur (GIPS)**

Objectifs de la Laps



Prestations et partenaires

5 Prestations sociales harmonisées / coordonnées

- Participation à la prime de l'assurance maladie (DSS/UAM)
- Allocation cantonale aux chômeurs ex-indépendants (DFE/SdL)
- Allocation complémentaire pour les enfants (DSS/UP)
- Allocation de petite enfance (DSS/UP)
- Aide sociale (DSS/USSI)

13 guichets Laps (12 Communes)

3 Départements (DSS - santé et socialité, DFE -finances et économie, DI - institutions)

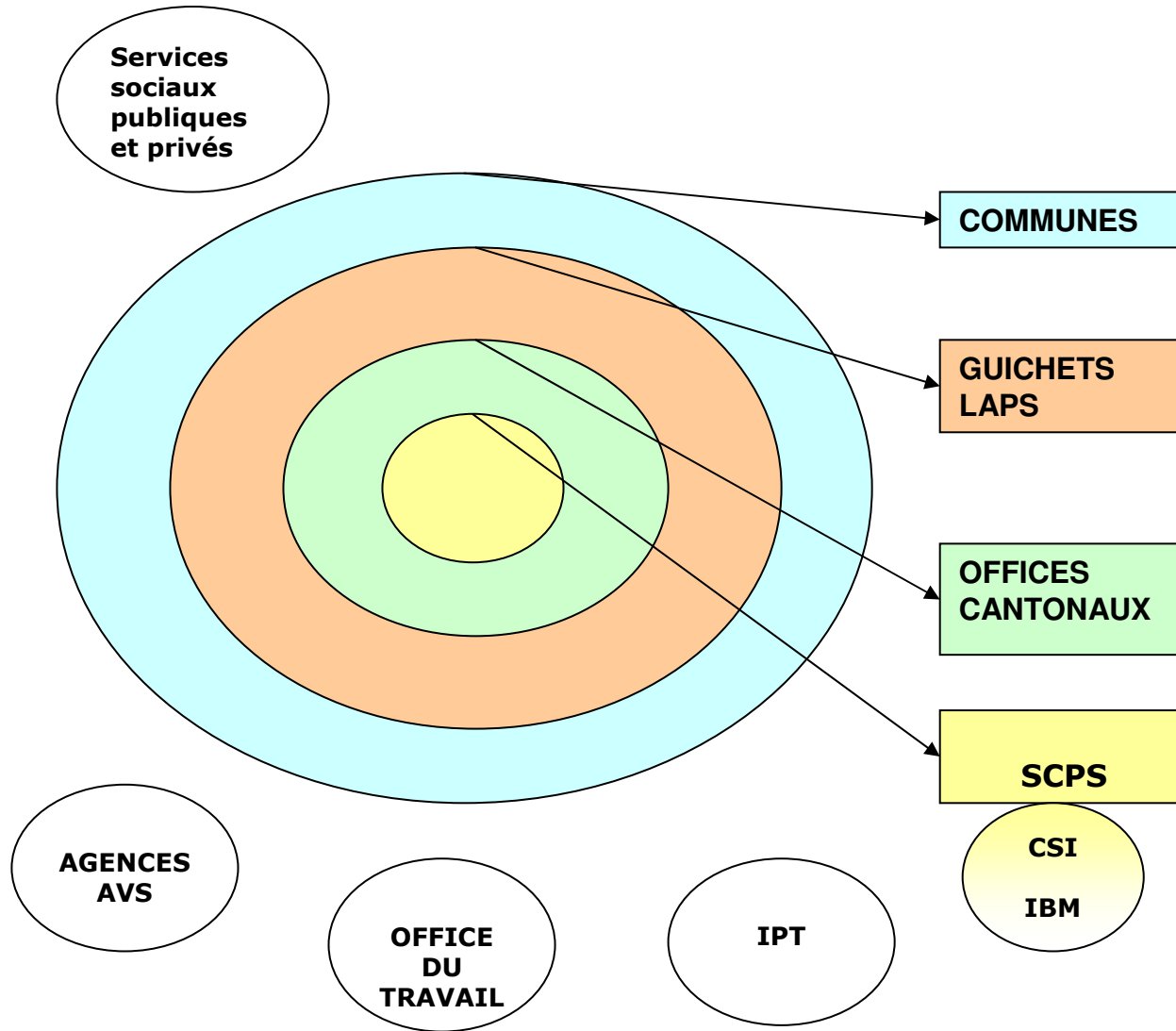
5 Offices cantonaux

1 service de coordination (SCPS)

Support CSI (centre informatique de l'administration)

Remarque: la Laps concerne également les allocations de formation - bourses d'étude, allocations de reconversion professionnelle et allocation sociale pour écoles privées – pour lesquelles elle n'est pas actuellement appliquée

L'organisation



Résultats par rapport aux objectifs de la Laps selon les communes, les guichets et les offices

Objectifs	communes	guichets laps	offices cantonaux
Garantir le minimum vital	oui	oui	oui
Rendre plus facile l'accès aux prestations et plus rapides les procédures	oui (81%) / oui (69%)	oui (73%) / no (64%)	oui (100%) / oui (80%)
Limiter le recours aux prestations d'aide sociale	oui (64%)	non (64%)	non (60%)
Amincir le travail de l'administration	oui (63%)	non (82%)	non (60%)

Bilan des 3 premières années: nombre de cas payés dans l'année, état au 31-12-2005

TABLEAU 2	2004		2005	
Prestations LAPS sous conditions de ressources	Nombre de cas (UR)	Nombre de personnes	Nombre de cas (UR)	Nombre de personnes
indennità straordinarie di disoccupazione	75	126	78	155
assegni integrativi	3'726	13'041	3'901	13'536
assegni di prima infanzia	1'057	3'553	1'027	3'399
assistenza sociale	3'496	5'528	3'976	6'229
TOTAL Prestations LAPS (avec doubles comptages)	8'354	22'248	8'982	23'319
TOTAL Prestations LAPS (sans doubles comptages)	6'623	16'775	7'198	17'731

TABLEAU 3	DIFF		
Prestations LAPS sous conditions de ressources	Nombre de cas (UR)	Nombre de personnes	DIFF
indennità straordinarie di disoccupazione	3	29	4%
assegni integrativi	175	495	5%
assegni di prima infanzia	-30	-154	-3%
assistenza sociale	480	701	14%
TOTAL Prestations LAPS (avec doubles comptages)	628	1'071	8%
TOTAL Prestations LAPS (sans doubles comptages)	575	956	9%

Aide sociale

**Nombre de cas d'assistance:
+ 24.0% de décembre 2004 à septembre 2006!**

**Suisse
(moyenne):**

en 2004 **3.0%** de la population a bénéficié de l'aide sociale

Tessin:

en 2004 **1.6%** de la population a bénéficié de l'aide sociale; **4.1%** si on considère les personnes qui ont également bénéficié des allocations complémentaires pour les enfants et des allocations de petite enfance

Guichets et office de l'aide sociale: tâches et compétences

Compétences et prestations	Domaines	
	LAPS/Assurances sociales/Autres prestations sociales économiques/Prestations sociales non économiques (accompagnement social)/Mesures actives	
	Guichets	Office de l'aide sociale
<i>Renseignements et informations</i>	au moment de la demande, en particulier sur la Laps et les assurances sociales	pendant la gestion du dossier, sur demande ou selon les exigences et/ou les disponibilités, dans tous les domaines
<i>Contrôles</i>	au moment de la demande (accès on line au registre de l'état civil et aux données fiscales)	pendant la gestion du dossier, selon les cas, dans tous les domaines (accès on line au registre de l'état civil, aux données fiscales, à la banque de données de l'office de la circulation, au registre foncier, au registre immobilier)
<i>Décisions et paiements</i>		pendant la gestion du dossier, exclusivement pour les prestations d'aide sociale
<i>Orientation et accompagnement</i>		pendant la gestion du dossier, sur demande ou selon les exigences et/ou les disponibilités, orientation, organisation de mesures actives (programmes d'insertion professionnelle et sociale) et fonction d'intermédiaire avec les services sociaux sur le territoire

Le travail administratif évolue

Aux guichets et à l'office de l'aide sociale, sont de plus en plus requises professionnalité et spécialisation du travail administratif

domaines:

- *orientation et dépistage*
- *accompagnement dans les procédures administratives*
- *promotion de mesures actives*
- *médiation avec d'autres services*

Organisation de l'office de l'aide sociale - 1

- **Prémisse:** avoir un revenu insuffisant ne signifie pas avoir un problème social
- **Réalité:** complexité croissante des situations, problèmes sociaux cause et/ou effet de l'insuffisance de revenu

Organisation de l'office de l'aide sociale - 2

Personnel du service des prestations:

12.7 unités de personnel dont:

- 0.7 chef de service (profil administratif)
- 9 "operatori socio-amministrativi - OSA" (8 avec profil administratif et 1 avec profil social)
- 3 fonctionnaires de support (profil administratif)

Cas suivis par chaque OSA: > 300! (214 si on compte les 3 fonctionnaires)

Proposition au Conseil d'Etat:

6.5 unités supplémentaires: < 150 cas suivis par chaque OSA et contacts directs et systématiques avec les bénéficiaires

Organisation de l'office de l'aide sociale - 3

L'office de l'aide sociale réorganise ses prestations :

- Prestations financières
- Bilan initial
- Mesures d'insertion professionnelle
- Mesures d'insertion sociale
- Accompagnement social

Organisation de l'office d'aide sociale - 4

	Prestations "en outsourcing"	Professionnels interpellés
Office de l'aide sociale	Bilan/évaluation	Une assistante sociale et un psychologue externes
	Aide au placement/insertion professionnelle	Office du travail
		IPT
	Prise en charge sociale	Services sociaux publiques et privés