



Les employeurs exigent-ils une nouvelle formation pour l'aide sociale?

Caroline Knupfer und Urs Vogel



Objectifs du projet

- Connaissances des attentes des membres de la CSIAS à l'égard des compétences des professionnels dans l'aide sociale et des formations professionnelles
- Positionnement de la CSIAS dans le cadre de la réforme de la formation dans le domaine social
- Définition et conception du nouveau rôle des organisations d'employeurs
- Création d'une meilleure base de collaboration entre la pratique et les établissements de formation
- Débat sur la professionnalisation de l'aide sociale

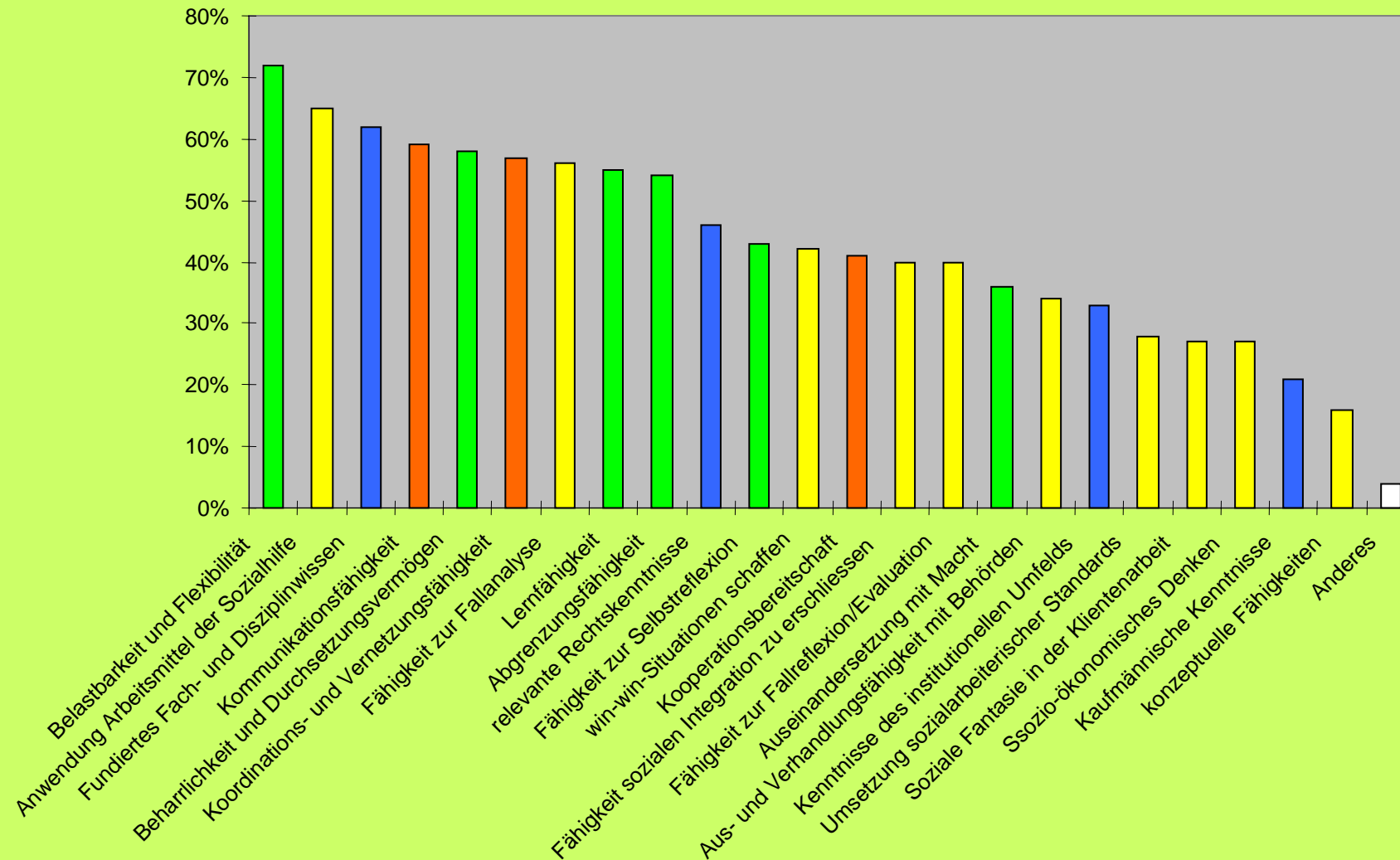


Données clé du projet

- Situation actuelle des formations dans le domaine social avec priorité sur le travail social ambulatoire en tant que travail en amont
- Enquête auprès des employeurs de l'aide sociale concernant leurs attentes à l'égard du personnel actif dans l'aide sociale au moyen d'un questionnaire (quelque 1'000 membres CSIAS)
- Taux de retour: 41%
- dont 66% chef-fe-s des affaires sociales ou responsables de services sociaux communaux, 11% responsables de services sociaux régionaux, 11% autres fonctions, 8% d'organisations privées



Attentes à l'égard du personnel actif dans l'aide sociale





Attentes à l'égard du personnel actif dans l'aide sociale

- Ténacité et capacité de s'imposer
- Application des outils de travail de l'aide sociale
- Connaissances professionnelles et spécialisées approfondies
- Mention „très important“:
 - Compétence sociale et personnelle (55%)
 - Compétences professionnelles et savoirs (40%)
 - Compétences en matière de méthodes (37%)



Compétences qui manquent aux personnes fraîchement diplômées

- Capacité de négocier avec les autorités
- Connaissance approfondie de l'application du droit pertinent pour l'aide sociale
- Ténacité et capacité de s'imposer face aux clients „difficiles“
- Savoirs professionnels et spécialisés sur la clientèle de l'aide sociale et la priorité thématique de l'aide sociale
- Capacité de créer des situations, win-win (tenir compte simultanément des intérêts des autorités et de ceux des clients)
- Connaissances de l'environnement institutionnel de l'organisation d'aide sociale



Commentaire des résultats

- Exigences très élevées et multiples à l'égard des travailleurs sociaux au sein de l'aide sociale
- Les exigences dépendent du degré de professionnalisation de l'organisation d'aide sociale
- La crise structurelle de l'aide sociale se répercute sur le plan opérationnel
- On demande implicitement que les travailleurs sociaux disposent de compétences très élevées leur permettant de résoudre les problèmes de l'institution
- On demande des faiseurs/faiseuses bénéficiant de compétences sociales et professionnelles élevées



Interprétation

- Les formations doivent assurer qu'en vue de la pratique de la profession au sein de l'aide sociale, les capacités professionnelles particulièrement importantes des travailleurs sociaux soient suffisamment exercées.
- La pratique a une grande responsabilité quant à l'appropriation de certaines compétences des travailleurs sociaux, notamment dans le domaine des 'soft skills'

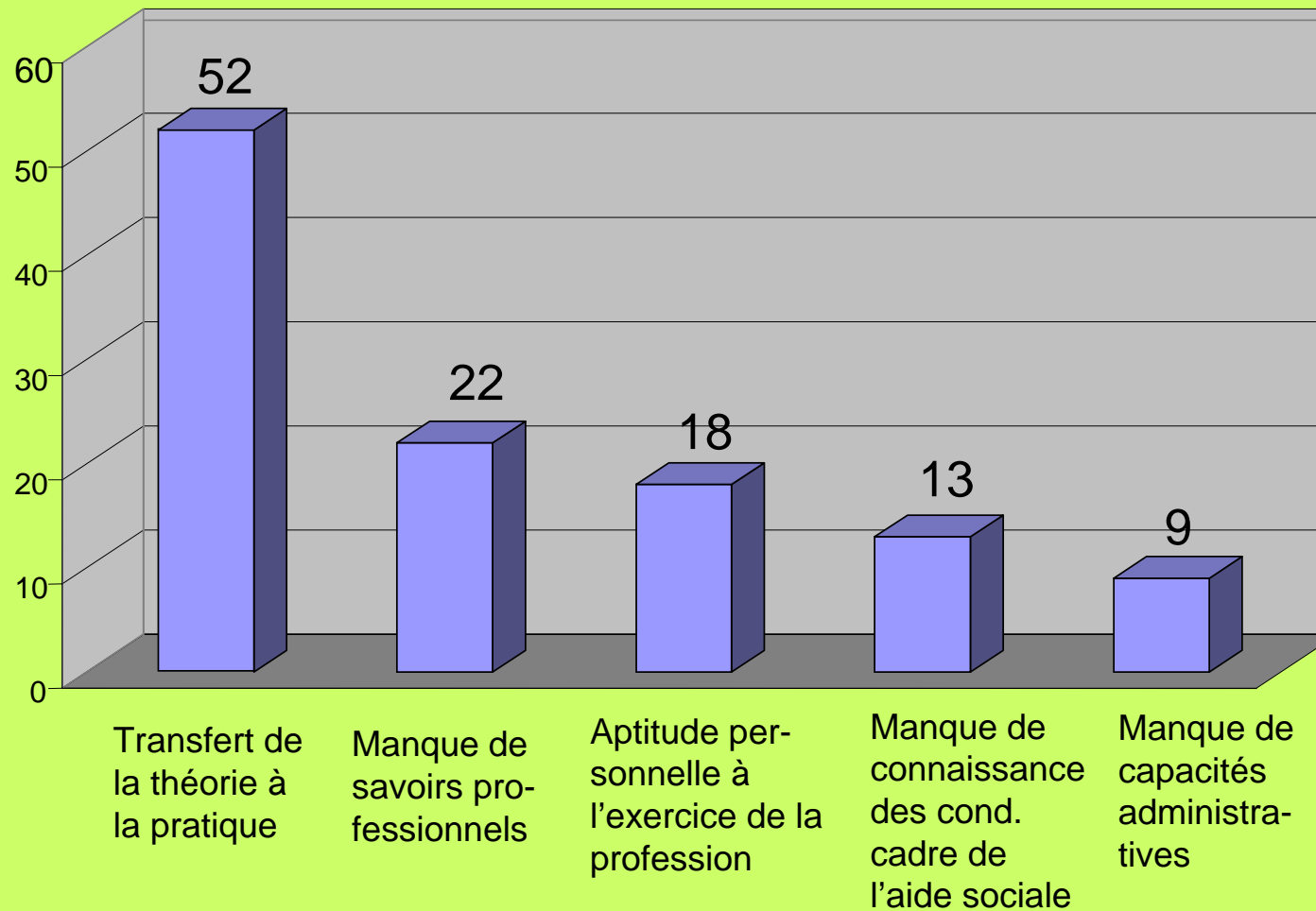


Satisfaction concernant les formations

- 50% des personnes répondantes n'ont pas d'expériences avec des travailleurs sociaux fraîchement diplômés
- 17% (donc env. 1/3) des personnes interrogées ayant de l'expérience avec des travailleurs sociaux fraîchement diplômés estiment que les formations dans le domaine du travail social préparent les étudiants insuffisamment à la pratique dans le domaine de l'aide sociale
- 33% (donc env. 2/3) refusent explicitement cet avis



Raison de l'insatisfaction





Commentaire des résultats

- Le travail dans l'aide sociale ne semble pas être un poste classique d'entrée dans le métier
- Là où des professionnels de l'aide sociale sont engagés, ont est assez satisfait des formations
- La principale critique à l'égard des formations concerne le manque de lien avec la pratique de l'aide sociale



Interprétation

- La pratique et les établissements de formation doivent trouver de nouveaux modes de collaboration institutionnalisée afin de mieux garantir le lien de la formation avec la pratique
- Maintenir les formations polyvalentes
- Introduction ou intégration définitive de sujets prioritaires „Aide sociale“



Places de stages

- 53% des organisations d'aide sociale n'offrent pas de places de stage
 - => manque de ressources humaines (2/3 des cas)
=> manque de ressources financières (1/5 des cas)
 - La collaboration avec les établissements de formation en matière d'encadrement et de mise à disposition de stagiaires est jugée bonne.
- => On est ici face à un premier champ de tension: sans places de stages pas de professionnels formés aux réalités du terrain!



Commentaire des résultats

- L'exigence d'une meilleure prise en compte des réalités du terrain dans les formations offertes au sein des HES est mise en cause par le manque objectif de places de stages.
- L'augmentation de la capacité de formation des HES engendre une demande croissante de places de stages.
- Lorsque les expériences de stages sont positives, l'image de l'aide sociale peut se voir améliorée chez les futurs professionnels.
- A travers les stages, les employeurs contribuent à fournir le cadre nécessaire pour promouvoir la professionnalisation du travail social.



Interprétation

- Le potentiel restreint à augmenter l'offre de places de stages dans les conditions actuelles de l'organisation de l'aide sociale dans certains cantons, appelle à des réformes de l'organisation de l'aide sociale
-> il faut une professionnalisation régionale et une taille critique des services.
- Les acteurs de la politique de formation doivent s'engager pour promouvoir des meilleures conditions de stages et inciter les acteurs de terrain à assumer leur mission de formation
- Les responsables des services sociaux doivent être sensibilisés davantage à leur rôle de formateur



Professionalisation de l'aide sociale

- 29% des organisations d'aide sociale interrogées n'ont pas de personnel en possession du diplôme de travail social.
 - L'aide sociale est mise en oeuvre par des élus communaux ou des fonctionnaires sans formation sociale.
 - Le désir de professionnalisation est tendanciellement bas voire inexistant parmi les représentants de ces organisations.
- =>On est là face à un deuxième champ de tension: les compétences complexes et spécialisées exigées de la part du personnel de l'aide sociale contrastent avec la professionnalisation lacunaire de ce champ d'activité.



Commentaire des résultats

- Divergences considérables concernant l'engagement de professionnels dans l'aide sociale.
- Explications possibles de la résistance à la professionnalisation:
 - ⇒ Raisons personnelles
 - ⇒ Raisons politiques et financières
 - ⇒ Raisons liées au manque d'autorité professionnelle du travail social



Interprétation

- Etudes sur l'effet de l'engagement des professionnels dans le domaine de l'aide sociale et les conditions nécessaires au déploiement de la professionnalité.
- Effort de communication et de persuasion de l'autorité professionnelle du travail social.
- Soutien politique pour l'engagement des professionnels dans le domaine de l'aide sociale.
- CSIAS et d'autres associations faîtières s'engagent ensemble à mener un travail de sensibilisation et de conviction.



Les employeurs exigent-ils une nouvelle formation pour l'aide sociale?

- Non, puisque les employeurs qui engagent des professionnels apprécient bien la formation polyvalente du travailleur et de la travailleuse sociale.
- ⇒ Ils exigent en revanche une meilleure articulation entre théorie et pratique de l'aide sociale dans les formations.
- Ceux qui n'emploient pas de personnel formé ne semblent pas avoir d'attentes particulières à l'égard de la formation.
 - Ils confirment par contre que le projet de professionnalisation du travail social n'est pas achevé.



Considérations finales

- Professionalisation de l'aide sociale.
- Régionalisation des structures de l'aide sociale.
- Création de places de stages pour garantir l'exercice du métier de travailleur social et de travailleuse sociale dans l'aide sociale.
- Meilleure collaboration/coordination entre institutions de formation et services sociaux.
- Meilleur positionnement de l'aide sociale dans les filières du travail social des HES.