

Auftakt	
Kommentar von Walter Schmid	2
Editorial	3
Schwerpunkt	
Streitgespräch: Rolf Maegli und Eva Nadai debattieren über Organisationsentwicklung und Armutsverwaltung	4
Fallsteuerung: «Modell Zürich»	7
Human Resources in Sozialen Diensten	10
Benchmarking im Sozialbereich	12
Interview mit Paul Rechsteiner	
Der Gewerkschafter über die Armutsbekämpfung und die erste nationale Armutskonferenz	14
SKOS	
DORE-Projekt: Dem Sozialhilferecht auf der Spur	16
Neue Richtlinien: Bericht aus Appenzell Ausserrhoden	18
Praxis: Wie der Lehrlingslohn im Budget angerechnet wird	19
NachrichtenMix	20
Impuls	
Nachhaltige Sozialhilfe: Thalwil machts vor	22
Plattform	
Das Bundesamt für Sozialversicherungen koordiniert das Projekt IIZ-MAMAC	24
Themen	
Migrationspolitik: Folgen der Abstimmung für die Gemeinden	26
Sozialfirmen in der Schweiz	28
Bundesgerichtsentscheid zum Fall eines Porsches	30
Basel-Stadt: Kundenbefragung in der Sozialhilfe	32
Service	
Lesen/Veranstaltungen	34
Im Gespräch mit Brigitta M. Gadiant	
SVP-Nationalrätin aus Graubünden	36

4 Organisationsentwicklung

Produkte, Prozesse, Leistungspakete: Solche Begriffe prägen heute die modernen Organisationen der Sozialhilfe. Ist diese betriebswirtschaftliche Sicht sozialhilfe-tauglich? Oder wird damit bloss die Armut verwaltet? Im Schwerpunkt lesen Sie, in welche Richtung sich die Organisationen der Sozialhilfe entwickeln könnten.

26 Knifflige Fragen

Nach der Abstimmung vom 24. September 2006 sind Kantone, Städte und Gemeinden gefordert. Der Sozialhilfestopp für abgewiesene Asyl Suchende und die Integration von vorläufig Aufgenommenen stellt die Behörden vor knifflige Fragen.

36 Wurzeln im Prättigau

Sie geht aufrecht und stellt sich dennoch immer wieder quer: Die Bündner SVP-Nationalrätin Brigitta M. Gadiant engagiert sich entgegen ihrer Partei für soziale Anliegen. Die Kraft dafür schöpft sie aus dem Prättigau.

IMPRESSUM

ZeSo
ZEITSCHRIFT FÜR SOZIALHILFE

Herausgeberin: Schweizerische Konferenz
für Sozialhilfe, SKOS. www.skos.ch

Redaktionsadresse: Redaktion ZeSo, SKOS,
Mühlenplatz 3, Postfach, 3000 Bern 13,
Tel. 031 326 19 19, zesos@skos.ch

Redaktionskommission: Ueli Tecklenburg,
Leitung, Raymond Caduff, Johannes
Enkelmann, Anne-Marie Lancker, Peter Ley

Verantwortliche Redaktorin:
Monika Bachmann (mb)

Autorinnen und Autoren dieser Ausgabe:
Thomas Bachofen, Céline Champion,
Heinrich Dubacher, Anna Engelberger,
Christoph Häfeli, Kurt Jaggi (KJA),
Hans Joss (Jo), Christin Kehrli,
Alexander Kobel, Frauke Sassnick Spohn,
Viktor Schiess, Walter Schmid, Carlo Tschudi,
Bernadette von Deschwanden,
Brigitte Walsler, Thomas Wüst,
Maria Luisa Zürcher.

Die Beiträge müssen nicht der Meinung
der Redaktion oder der Herausgeberin
entsprechen.

Titelbild: Béatrice Devènes

Druck: Schulthess Druck AG, Zürich

Verlag, Abonnementsverwaltung:
Schulthess Juristische Medien AG
Postfach, Zwingliplatz 2
8022 Zürich
Tel. 044 200 29 19, Fax 044 200 29 08,
E-Mail: zs.verlag@schulthess.com,
Internet: www.schulthess.com

Abonnementpreise:
Reguläres Jahresabo Inland Fr. 82.-;
Jahresabo SKOS-Mitglieder Fr. 69.-;
Einzelnummer Fr. 25.-;
Jahresabo Ausland EUR 75.-

© SKOS. Nachdruck nur mit Genehmigung
der Herausgeberin

Die ZeSo erscheint viermal jährlich.
AbonnentInnen erhalten zusätzlich zehnmal
jährlich einen kostenlosen Newsletter
per E-Mail. Anmeldung: admin@skos.ch

ISSN 1422-0636

Die nächste Ausgabe erscheint im
März 2007